

Administration des ressources



Cette page n'est plus actualisée. À partir de BlueMind 4.8, veuillez consulter la [nouvelle documentation BlueMind](#)

Présentation

BlueMind permet de gérer, de même que les agendas individuels ou de groupes, les agendas de ressources (véhicules, salles, vidéo-projecteurs...).

L'administrateur peut définir de nouveaux types de ressources et déléguer la gestion des ressources à des utilisateurs.

Comme pour les agendas de personnes, la fonctionnalité disponible/occupé permet la recherche de disponibilités de ressources.

Sur cette page :

- [Présentation](#)
- [Gestion des types de ressource](#)
 - [Créer un nouveau type](#)
 - [Éditer un type de ressource](#)
 - [Créer un patron de contenu](#)
- [Gestion des ressources](#)
 - [Créer une ressource](#)
 - [Éditer une ressource](#)
- [Utilisation d'une ressource](#)

En rapport :

[Utilisateurs](#)
[Groupes](#)
[Les ressources](#)
[Gestion des partages](#)

Gestion des types de ressource

Dans la console d'administration, la page [Annuaire > Gestion des entités > Types de ressources](#) vous permet de visualiser et gérer les types de ressources disponibles.



Nouveauté BM4.1

À partir de BlueMind 4.1, il est possible de définir des patrons de description d'événements. Lors de l'invitation d'une ressource de ce type à un événement, le patron sera automatiquement inséré dans la description de l'événement. Ces patrons peuvent contenir des variables et être définis dans plusieurs langues afin de s'adapter à la langue de l'organisateur de la réunion.

Créer un nouveau type

Pour ajouter un type de ressource, cliquer sur le bouton «Nouveau» et remplir les informations :

 **Créer un type de ressource**

blue-mind.net

Nom *

Cliquer ensuite sur «Créer» pour procéder à une création rapide ou sur «Créer et éditer» pour créer le type et accéder à plus d'options de personnalisation (voir rubrique "Éditer un type de ressource").

Éditer un type de ressource

Pour éditer un type de ressource, cliquer sur la ligne correspondante dans la liste des types disponibles.

La page d'édition permet de modifier le libellé, ajouter une icône par défaut et modifier ou ajouter des propriétés personnalisées :



Salle de réunion

Général

Libellé *

Icône par défaut



Propriétés personnalisées

Libellé

Nombre de places

Seats



Type

Numérique

[Ajouter une propriété personnalisée](#)

Enregistrer

Annuler

Créer un patron de contenu

À partir de BlueMind 4.1 il est possible de définir un patron : ce texte sera automatiquement ajouté à la description d'une réunion lorsque la ressource y sera invitée.

Pour créer un patron :

- sélectionner la langue souhaitée
- remplir le champs de contenu

fr

B I U S x A **A** **T** **</>HTML**

Vous êtes invité(e) à appeler \${Organisateur} sur \${NomRessource} au numéro suivant :

- **Numéro** : \${Numéro}
- **Code confidentiel** : \${Mot de passe}

- Cliquer sur

Enregistrer

 pour enregistrer les changements.

Patron multilingue

Ajout d'une langue

Pour créer d'autres langues :

- sélectionner la langue souhaitée dans la liste déroulante
- remplir le contenu de même qu'avec la première langue :

en ▼

B I U **A ▼** **T1 ▼** **</>HTML**

You're invited to call \${Organisateur} on \${NomRessource}:

- **Number** : \${Number}
- **Code** : \${Password}



Le contenu de la ou les précédentes langues est gardé en mémoire, vous pouvez basculer de l'une à l'autre et créer autant de patrons qu'il y a de langues disponibles dans l'interface.

- Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les changements.



Lors de la création d'un événement, le contenu sera ajouté en fonction de la langue de l'organisateur.

Suppression d'une langue

Pour supprimer le patron d'une langue :

- sélectionner la langue souhaitée dans la liste déroulante
- vider le champs de contenu (sélectionner le texte et le supprimer)
- Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les changements.

Utilisation de variables

Le patron peut contenir des variables, qui seront à renseigner dans la ressource de ce type puis remplacées automatiquement dans le patron par le système lors de la création de l'événement.

Comme indiqué dans l'aide en ligne au dessus du formulaire, 2 variables existent pour tous les types et toutes les ressources :

- \${NomRessource} : le nom de la ressource définie dans Entrée d'Annuaire (ne pas confondre avec le Libellé du type de ressource)
- \${Organisateur} : le nom de la personne créant l'évènement dans le Calendrier

D'autres variables peuvent être créées au moyen des **Propriétés personnalisées** .

Pour cela, cliquer sur le lien "Ajouter une propriété personnalisée" :

Général

Libellé *

Icône par défaut 

Propriétés personnalisées [Ajouter une propriété personnalisée](#)

Patron *Le patron, qui est au format HTML, sera ajouté à la description de l'évènement. Des variables peuvent étre utilisées pour le rendre dynamique. Ces variables sont définies plus haut dans la partie "Propriétés personnalisées". Le format pour intégrer une variable est: \${MaVariable}. Certaines variables sont toujours disponibles, c'est le cas de \${NomRessource} et \${Organisateur}. La langue utilisée sera celle de l'organisateur.*

Remplir le libellé (en Français et en Anglais) et choisir le type de variable :

Libellé





Type



3 types de variables sont possibles :

- Numérique : contiendra obligatoirement un nombre
- Texte : contiendra une chaîne de caractère
- Case à cocher : dans ce contexte de patron de description d'évènement, ce type n'a pas d'intérêt, nous déconseillons son utilisation

Pour insérer une variable dans la patron on utilisera ensuite la syntaxe **\${libellé}** .

Soit par exemple le type de ressource ci-dessus en exemple : Visioconférence. Chaque ressource correspondra à un *pont de conférence* et aura donc 2 variables :

- Numéro : le numéro de téléphone
- Code confidentiel : le mot de passe permettant d'accéder au pont

On remplira comme patron :

```
-FR- <br/>
Vous êtes invité(e) à appeler ${Organisateur} sur ${NomRessource} au numéro suivant :
<ul>
<li>Numéro : ${Numéro}</li>
<li>Code confidentiel : ${Mot de passe}</li>
</ul>
```

Dans la fiche d'administration de la ressource, ces champs seront à remplir dans la section "Autre" :


Téléconf442

Général
Jours ouvrés
Partage

GÉNÉRAL

Nom *

Téléconf442

Type

Visioconférence

Politique de réservation

☐ Validation par le gestionnaire de ressources
☒ Accepter automatiquement les invitations sur une plage disponible
☒ Refuser automatiquement les invitations sur une plage indisponible

Photo

Délégation

Adresse électronique

Email par défaut
teleconf442@blue-mind.net

teleconf442
blue-mind.net

Description

AUTRE

Numéro

0122333442

Mot de passe

137

Enregistrer
Annuler

Enfin, lorsque cette ressource sera invitée à une réunion, la description de celle-ci sera complétée avec le patron et les valeurs de variables :

- dans l'événement d'agenda :

Description

B
I
U
~~S~~
~~x~~
A




A
T




</>HTML

-**FR**-
Vous êtes invité(e) à appeler John Smith sur Téléconf442 au numéro suivant :

- Numéro : 122333442
- Code confidentiel : 137

- dans l'email d'invitation, dans lequel la description est reprise :

Réservation de ressource: Réunion téléphonique
 De Téléconf442 
 À John Doe 
 Date Aujourd'hui 11:38

Titre Réunion téléphonique
 Quand 2019-08-02, 15:30 - 2019-08-02, 17:00, Europe/Paris
 Participation **Oui** - Peut-être - Non

Nouvelle réservation de ressource

Réunion téléphonique

Quand le **vendredi 2 août 2019**
de **15:30 à 17:00** (Europe/Paris)

Organisateur John Smith

Participants John Doe
Téléconf442

Description

-FR-

Vous êtes invité(e) à appeler John Smith sur Téléconf442 au numéro suivant :

- Numéro : 122333442
- Code confidentiel : 137



Patron multilingue

Dans le cas où plusieurs patrons sont paramétrés, correspondant à plusieurs langues, c'est le patron de la langue de l'organisateur qui est ajouté à la description de l'événement.

Gestion des ressources

Créer une ressource

Depuis la page des entrées d'annuaires, cliquer sur le bouton «Nouveau» > «Ressource» et renseigner les informations concernant la ressource à créer :


Nouvelle ressource
bluemind.loc

Nom *

Type
Salle de réunion

Adresse électronique

Email par défaut
salle-capitole@bluemind.loc

@
bluemind.loc

Description

Grande salle de réunion du
1er étage

Administrateurs
X John Doe (jdoe@bluemind.loc)

Créer
Créer & éditer
Annuler

- Seuls le nom et l'adresse sont obligatoires
NB : l'adresse est automatiquement complétée lors de la saisie du nom, veuillez vous assurer avant de valider qu'elle ne contient pas de caractères spéciaux (majuscules, accents...)
- les administrateurs désignés ici se voient attribuer un droit de partage "Peut modifier mes rendez-vous et gérer mes partages". Celui-ci pourra être modifié par la suite et d'autres administrateurs pourront être désignés. Voir chapitre ci-après « [Partage d'une ressource](#) »

Cliquer enfin sur «Créer» pour procéder à une création rapide ou sur «Créer et éditer» pour créer la ressource et accéder à sa fiche (voir chapitre ci-dessous « [Éditer une ressource](#) »).

Éditer une ressource

Pour éditer une ressource, cliquer sur la ligne correspondante dans la liste de ressources disponibles.

Général

Propriétés

La page d'édition permet de modifier les informations générales de la ressources (nom, photo, délégation, adresse de messagerie, description) :

Général
Jours ouvrés
Partage

GÉNÉRAL

Nom *	Salle Capitale
Type	Salle de réunion
Politique de réservation	☐ Validation par le gestionnaire de ressources ☒ Accepter automatiquement les invitations sur une plage disponible ☒ Refuser automatiquement les invitations sur une plage indisponible
Photo	
Délégation	
Adresse électronique	Email par défaut salle-capitale@blue-mind.net salle-capitale @ blue-mind.net
Description	Grande salle de réunion du 1er étage

AUTRE

Nombre de places	0
------------------	---

Enregistrer
Annuler

 Pour ajouter ou modifier la photo (avatar) de la ressource, cliquer dans le carré blanc ou sur la photo déjà en place.

Politique de réservation

À partir de BlueMind 3.5.5, les administrateurs peuvent choisir de permettre ou d'empêcher les réservations multiples (*surbooking*) pour une ressource. Deux types de fonctionnement sont donc possibles :

- **Validation par le gestionnaire de ressources** : le statut de participation de la ressource reste en attente jusqu'à ce que le gestionnaire accepte ou refuse l'invitation.
C'est l'ancien fonctionnement, qui reste actif pour les anciennes ressources et pour les ressources migrées depuis BlueMind 3.0 lors du changement de version.
- **Accepter automatiquement** : le gestionnaire de la ressource reçoit une demande mais la participation est automatiquement validée si la ressource est disponible sur le créneau demandé (plage horaire ouverte et aucune autre réservation acceptée)
C'est désormais le fonctionnement par défaut lors de la création d'une nouvelle ressource.
 - **Refuser automatiquement** : le gestionnaire de la ressource reçoit une demande mais la participation est automatiquement refusée si la ressource n'est pas disponible sur le créneau demandé.
Le refus est indissociable de l'acceptation.
Cela permet d'accepter automatiquement les réservations sur un créneau disponible en laissant l'arbitrage au gestionnaire lorsque la ressource n'est pas disponible (organiser une réunion tardive, faire passer en priorité une 2ème demande plus importante, etc.)

 La politique de réservation automatique ne peut s'appliquer qu'aux événements ponctuels : les événements récurrents restent soumis à la validation par un gestionnaire.

 À noter que seuls les administrateurs ont accès à ce paramétrage, les gestionnaires de ressources restent des utilisateurs à qui l'on a donné le droit de modifier le calendrier de la ressource (accepter/refuser/modifier des rendez-vous).

Horaires de disponibilités

Le nouvel onglet "Jours ouvrés" permet de définir des jours et horaires de disponibilités de la ressource, ainsi que la durée minimum pour laquelle elle peut être réservée (1h, 2h, demie-journée, journée) et son fuseau horaire :



Salle Capitole

Général

Jours ouvrés

Partage

Jours ouvrés

Dimanche

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

La journée commence à

8:00

La journée se termine à

18:00

Durée minimum

Une heure

Fuseau horaire

Europe/Paris

Enregistrer

Annuler



De même que pour inviter un utilisateur, ces informations permettront d'informer la personne souhaitant réserver la ressource mais n'empêcheront pas sa réservation en dehors des heures de disponibilités ou pour une durée plus courte.

Partage d'une ressource

Par défaut, une ressource a pour partage public "Peut m'inviter à une réunion" : tous les utilisateurs du domaine peuvent ainsi effectuer une demande de réservation.

L'onglet « Partage » permet de modifier ce partage public et/ou donner des droits supplémentaires à des utilisateurs ou groupes (retirer ou désigner un nouvel administrateur par exemple, donner le droit de visualisation du calendrier à certains utilisateurs, etc.) :

Général

Jours ouvrés

Partage

PARTAGE

PARTAGER AVEC TOUS LES UTILISATEURS

☐ Autoriser le partage avec tous les utilisateurs

Peut réserver la ressource

PARTAGER AVEC DES UTILISATEURS OU DES GROUPES EN PARTICULIER

Ajouter un utilisateur ou un groupe...

John Doe

Peut modifier ses réservations et gérer ses partages

Peut réserver la ressource

Peut réserver la ressource et visualiser ses réservations

Peut modifier ses réservations

Peut modifier ses réservations et gérer ses partages

PARTAGER AVEC DES PERSONNES EXTERNES

ADRESSE PUBLIQUE

☐ Partager l'adresse publique

Permet aux personnes qui ont l'adresse publique de votre calendrier de s'y abonner et voir vos événements publics

ADRESSE PRIVÉE

☐ Partager l'adresse privée

Permet aux personnes qui ont l'adresse privée de votre calendrier de s'y abonner et voir vos événements publics et privés

PARTAGE DES DISPONIBILITÉS

PARTAGER AVEC TOUS LES UTILISATEURS

☒ Autoriser le partage avec tous les utilisateurs

Peut voir mes disponibilités

Enregistrer

Annuler

Les droits possibles sont :

- Peut réserver la ressource : l'utilisateur peut faire une demande de réservation en invitant la ressource
- Peut réserver la ressource et visualiser ses réservations : en plus du droit précédent, l'utilisateur peut voir le calendrier de la ressource et ainsi ses disponibilités
- Peut modifier ses réservations : l'utilisateur devient gestionnaire de la ressource, il reçoit les messages de demande de réservation, il peut accepter, refuser ou modifier les événements auxquels la ressource est invitée. Il peut aussi directement écrire dans le calendrier de la ressource afin d'y créer des rendez-vous.
- Peut modifier ses réservations et gérer ses partages : en plus du droit précédent, l'utilisateur accède à la gestion des partages de la ressource afin de modifier les droits

De même que pour les utilisateurs, cet onglet permet aussi de partager le calendrier avec l'extérieur et de gérer le partage des disponibilités.

Pour plus d'informations sur les partages voir la page dédiée : [Gestion des partages](#)

Utilisation d'une ressource

Pour associer une ressource à un événement, il suffit lors de la création de l'événement de l'inviter en l'ajoutant à la liste des participants comme les autres utilisateurs.

Une fois l'événement créé avec envoi des invitations, les gestionnaires de la ressource (les utilisateurs ayant le droit de modifier les rendez-vous) peuvent accepter ou refuser la demande via leur agenda.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des ressources, consulter la page dédiée du guide de l'utilisateur : [Les ressources](#).