

CONFIGURATION DES PERIPHERIQUES MOBILES

BlueMind a implémenté le protocole ActiveSync, protocole initié par Microsoft, devenu un standard de fait et utilisé par la plupart des smartphones (Android, Windows Phone, iPhone).

BlueMind est de ce fait compatible a priori avec l'intégralité des téléphones récents (Android, iPhone, Windows Phone, Blackberry depuis la version 10). Toutefois, sur certains téléphones (en particulier les téléphones sur système Android), en raison des surcouches ajoutées par les constructeurs et les opérateurs, il peut arriver que des problèmes se présentent. BlueMind corrige ces problèmes une fois décrits et analysés.

La page [Compatibilité](#) recense les téléphones validés avec la solution BlueMind ainsi que les problèmes connus sur certains téléphones. Celle-ci évolue rapidement, nous vous invitons à la consulter régulièrement.

La synchronisation ActiveSync est donc le mode de synchronisation à privilégier car il permet en une seule configuration de synchroniser les messages ainsi que les contacts et agendas alors que la synchronisation IMAP ne permet d'accéder qu'à ses emails.



La synchronisation ActiveSync est compatible avec les applications Email/Gmail (application par défaut Android, selon les modèles et versions) et Mail (iPhone) des smartphones. Ce sont ces applications qu'il faut préférer.

Nous déconseillons en particulier l'utilisation de l'application Outlook.com pour smartphone. En effet, le flux des messages de BlueMind vers cette application transite par les serveurs de Microsoft. Techniquement, nous ne garantissons pas non plus son bon fonctionnement avec notre serveur Exchange ActiveSync.

- Synchronisation avec Android
- Synchronisation avec Blackberry
- Synchronisation avec iOS
- Synchronisation avec Windows Phone