

OUTILS ET RESSOURCES BLUEMIND

OUTILS ET RESSOURCES

Des outils et des ressources sont disponibles en ligne.

- Documentation en ligne (installation, guide de l'utilisateur, guide de l'administrateur)
- plate-forme de support et suivi des bugs
- application de demande et suivi des fonctionnalités : Suggestion Box
- forum communautaire (nécessite un login dédié)
- MarketPlace

Ils sont accessibles sans authentification en lecture. Pour participer et échanger, il est nécessaire de se créer un compte.

ACCÈS

Afin d'accéder aux fonctionnalités particulières de ces outils (dépôt de tickets JIRA, dépôt et vote sur la SuggestionBox, MarketPlace), il est nécessaire de se créer un compte via notre plate-forme d'identités : <https://forge.blue-mind.net/identity/>.

Tous les outils vous sont alors automatiquement accessibles (votre identifiant est propagé sur l'application de support après 10 minutes, 30 minutes pour les autres outils).

Pour poster sur le forum, il est nécessaire de se [créer un compte](#).

CONSEILS D'UTILISATION

Support et suivi de bugs

La plate-forme de suivi des bugs et incidents est ouverte à tous, utilisateurs et clients.

Afin que votre demande soit traitée le plus efficacement possible, il est indispensable de décrire le mieux possible votre problème ou le bug identifié.

- Décrivez le processus reproductible qui permet de mettre en évidence le dysfonctionnement
- Joignez des logs permettant d'analyser le problème
- S'il s'agit d'un bug d'interface, complétez votre ticket de capture d'écran si nécessaire ainsi que des informations sur le navigateur utilisé (nom, version, OS...)

Gardez en tête que nos équipes support n'ont pas accès à votre plate-forme. Les tests vont ainsi être fait sur une plate-forme de référence, donc une description précise est indispensable.

Forum

Vérifiez grâce au moteur de recherche si votre problème ou votre question n'a pas déjà été posée, cela vous permettra de gagner du temps si une réponse a déjà été apportée.

Comme précédemment, soyez courtois et décrivez le mieux possible votre demande.

Suggestion Box

La Suggestion Box vous permet de suggérer de nouvelles fonctionnalités. Elle est uniquement en anglais.

La Suggestion Box permet d'identifier et de prioriser les demandes les plus significatives afin qu'elles soient prises en compte par les équipes R&D.

Dans cet objectif, il vous est d'abord demandé de rechercher parmi les demandes existantes afin de vous assurer que votre suggestion n'existe pas déjà. Vous pourrez ainsi voter (une fois authentifié) pour la prioriser.

Dans le cas contraire, vous pourrez créer une nouvelle suggestion. Soyez précis afin que votre demande puisse être considérée par d'autres utilisateurs.

CONTRIBUER

D'autres outils et ressources sont accessibles si vous souhaitez contribuer à BlueMind. Consultez notre [Guide du développeur : Contribuer à BlueMind](#)