

Erreurs d'identification IMAP



Cette page n'est plus actualisée. À partir de BlueMind 4.8, veuillez consulter la [nouvelle documentation BlueMind](#)

Symptômes

- Les utilisateurs ne peuvent plus du tout se connecter
- Erreurs 'Bad Gateway' lors de l'accès Web
- Des problèmes de connexion interviennent de manière occasionnelle

Problème

Lorsque que le nombre maximal de processus IMAP est atteint, les utilisateurs ont des erreurs de login.

Solution

Il faut augmenter le nombre maximal de processus IMAP.

En général, il faut compter environ 1.5 fois le nombre d'utilisateurs pour une utilisation mixte webmail/client lourds. Sur les installations où beaucoup d'utilisateurs utilisent des clients lourds on comptera environ 3x le nombre d'utilisateurs.

1. Compter le nombre de processus utilisé actuellement :

```
pgrep -c imap
```

2. Se rendre dans la console d'administration > Configuration système > onglet Messagerie et augmenter la valeur du champs "Maxchild" de la section Cyrus selon le calcul ci-dessus :

The screenshot shows the BlueMind administration console. The breadcrumb navigation at the top is: Administration centrale > Gestion du Système > Serveurs > Configuration Système. On the left sidebar, the menu items are: Annuaire, Gestion du Système (selected), Sécurité, Console de monitoring, and Sauvegarde et Restauration. The main content area has tabs for: Messagerie (selected), Serveur mandataire, Serveur EAS, Authentification, and Filehosting(Général). Under the 'MESSAGERIE' section, there are two sub-sections: POSTFIX and CYRUS. The POSTFIX section has three fields: 'Mes réseaux:' with value '192.168.131.13/32, 127.0.0.0/8', 'Taille maximale des messages (MiB):' with value '21', and 'Relai:' with value 'relay.bluemind.loc'. The CYRUS section has one field: 'Max child:' with a value of '500' and a mouse cursor hovering over the input field.