Logs - Fichiers journaux

Cette page n'est plus actualisée. À partir de BlueMind 4.8, veuillez consulter la **nouvelle documentation BlueMind**

Présentation

Sur cette page :

- Présentation
- Les fichiers de logs

En rapport :

Configuration des logs

BlueMind conserve des journaux pour chaque type d'application et d'utilisation.

Il est important de fournir l'espace disque suffisant afin de pouvoir stocker les journaux et leurs archives.

La saturation de cet espace bloque l'enregistrement des nouvelles informations dans les fichiers journaux et peut provoquer un ralentissement, voire un blocage des services.

On distingue 3 types de fichiers journaux :

- les journaux systèmes, gérés par le mécanisme de gestion des journaux systèmes (rsyslog + logrotate)
- les journaux des services Java de BlueMind, gérés par LogBack

  Heures des traces

  Les traces générées par Java dans ces fichiers sont à l'heure GMT.

  Ainsi, en France, sur le fuseau horaire Europe/Paris, les heures sont décalées d'1h en hiver et 2h en été. Pour rechercher des événements qui se sont produits à 15h il faudra rechercher :

  - à 14h de fin Octobre à fin Mars
  - à 13h de fin Mars à fin Octobre
- les journaux internes à un service, gérés via la configuration de ce service

La durée de conservation dépend du paramétrage de ces mécanismes de gestion des journaux. Il est possible de modifier leur configuration pour obtenir la durée de rétention souhaitée.

Les fichiers de logs

Les fichiers journaux se trouvent dans le dossier `/var/log` et ses sous-dossiers

Composant	Nom du paquet	Fichier de log	Type	Description
BlueMind Core	bm-core	./bm/ : • core.log • mail-index.log • slow-call.log ./bm/audit/ : • audit-calendar *.log	LogBack	Service principal de BlueMind : • gestion du contenu de la base de données, implémentation des règles métier • indexation des mails lors de l'exécution des tâches de réindexation • requêtes ayant pris plus de 200 ms à s'exécuter Audit : • Trace les actions réalisées dans le calendrier indiqué dans le nom du fichier : audit-calendar:<nom du calendrier>:<uid de l'utilisateur>.log
Postfix	postfix	RedHat : . /maillog Debian /Ubuntu : • ./mail.err • ./mail.info • ./mail.log • ./mail.warn	Système	Service de transfert des courriels Postfix qui permet l'acheminement des emails vers la boîte ou le serveur des destinataires.

Cyrus	bm-cyrus-imapd	RedHat : ./maillog Debian /Ubuntu : • ./mail.err • ./mail.info • ./mail.log • ./mail.warn	Système	Service de gestion des boîtes aux lettres Cyrus IMAP. Permet de: • remettre un email dans la boîte correspondante et d'y accéder en IMAP et/ou POP. • filtrer les emails lors de leur réception • gérer le message d'absence • gérer les redirections
Webmail	bm-webmail	./bm-webmail : • errors • sendmail • mailSent.log	LogBack	• erreurs du service de webmail (RoundCube) • tracent les emails envoyés ainsi que les règles analysées sur ces messages (alias, redirection, etc.)
Synchronisation EAS	bm-eas	./bm-eas/eas.log	LogBack	Trace les opérations effectuées depuis et vers les appareils mobiles connectés en EAS. À noter que les logs pour chaque file de synchronisation sont stockés dans des fichiers séparés, afin de faciliter l'analyse de bugs ou d'un comportement inadéquat.
Transfert de courrier	bm-lmtpd	./bm-lmtpd/lmtpd.log	LogBack	Service chargé de délivrer un email dans la boîte correspondante. Certaines opérations liées à BlueMind sont réalisées à ce niveau - l'analyse des invitations ICS par exemple.
Localisation	bm-locator	./bm-locator/locator.log	LogBack	Localise les services associés à un utilisateur (serveur de boîte aux lettres, etc.)
Mapi	bm-mapi	./mapi.log ./activities.log	LogBack	Log général du service mapi Log d'activité Pour des informations plus détaillées, consultez la page dédiée aux Résolution des problèmes avec Outlook.
Replication		./bm/replication.log	LogBack	
Identification	bm-node	./bm-node/node.log	LogBack	Service permettant au serveur BM-Core d'exécuter des opérations systèmes sur les nœuds de l'architecture BlueMind. Le fichier log trace les commandes exécutées.
BlueMind web server	bm-webserver	./bm-webserver : • webserver.log • dav.log • js-errors.log • setup.log	LogBack	Répertoire contenant les fichiers de logs générés par le service *webserver*. • synchronisations des calendriers et agendas. • synchronisation via caldav/carddav • erreurs JS sur les applications web • mises à jour de BlueMind
Authentification	bm-hps	./bm-hps/hps.log	LogBack	Trace les problèmes et réussites d'authentification et ouverture de session
Tika	bm-tika	./bm-tika/tika.log	LogBack	Extraction des méta-données et données des documents permettant de renseigner l'index ES. Trace les erreurs d'extraction des informations à indexer.
PHP FPM	bm-php-fpm	./bm-php-fpm : • bm-php-fpm.log • slow.log	LogBack	Interpréteurs PHP. Le fichier `slow.log` contient les requêtes PHP ayant duré plus de 15s.
ElasticSearch	bm-elasticsearch	./bm-elasticsearch	Interne	Logs du service ElasticSearch. Les fichiers `*_slowlog.log` contiennent les requêtes lentes. Les éventuelles modifications de configuration des logs de ce services pourront-être perdues suite à une mise à jour de BlueMind.
Milter	bm-milter	./bm-milter/milter.log	LogBack	Analyse et modification des emails au niveau SMTP
XMPP	bm-xmpp	./bm-xmpp/xmpp.log	LogBack	Logs de la messagerie instantanée
YSNP	bm-ysnp	./bm-ysnp/ysnp.log	LogBack	Service permettant à Postfix ou Cyrus d'obtenir ou valider certaines données auprès de BlueMind : • authentification SMTP et IMAP • résolution des ACLs IMAP • blocage du flux mail dans les cas où BlueMind est en maintenance ou mise à jour

PostgreSQL	bm-postgresql	./postgresql	Interne+logrotate	Logs de la base de données PostgreSQL Il est possible de modifier sa configuration via l'utilisation du fichier */etc/postgresql/9.6/main/postgresql.conf.local*
NGinx	bm-nginx	./nginx : • access.log • error.log • webmail.log	Interne+logrotate	Le service NGinx permet l'accès en HTTP et HTTPs à BlueMind. • `access.log` contient l'ensemble des requête HTTP et HTTPs faites à BlueMind • `error.log` contient l'ensemble des requêtes HTTP et HTTPs en erreur ou dont le code retour indique une erreur (4xx, 5xx) • `webmail.log` contient l'ensemble des requêtes HTTP et HTTPs faites via le webmail en erreur ou dont le code retour indique une erreur (4xx, 5xx)