

# RESTAURATION MANUELLE D'UNE BOITE UTILISATEUR OU PARTAGEE

---

## PRÉSENTATION

---

Cette page vous guide afin de restaurer le contenu d'une boîte de messagerie (d'utilisateur ou partagée) à partir d'un répertoire de sauvegarde.

La Restauration unitaire DataProtect est à privilégier, ou encore la restauration par script, le présent guide n'est à utiliser que dans des cas particuliers où celles-ci échouent.

## NOTIONS

---

Afin de restaurer correctement la boîte de messagerie souhaitée, il va falloir reconstruire les arborescences des *data* et *metadata* qui se trouvent respectivement aux emplacements suivants :

- `/var/spool/cyrus/data/`
- `/var/spool/cyrus/meta/`

Par exemple sur le domaine `bluemind.loc` on a :

- `/var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/`
- `/var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/`

Les données de sauvegarde se trouvent dans des sous-répertoires correspondant, dans le répertoire `/var/backups/`.

Le *spool* de la sauvegarde correspondante est alors le suivant (ici pour la 1234ème sauvegarde) :

- `/var/backups/bluemind/dp_spool/rsync/192.168.122.56/mail/imap/1234/var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/`
- `/var/backups/bluemind/dp_spool/rsync/192.168.122.56/mail/imap/1234/var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/`

## RESTAURATION D'UN UTILISATEUR

---

### Données utilisateurs

---

Les données (mails) d'un utilisateur sont stockées sur le serveur dans le répertoire `/var/spool/cyrus/data/domain_loc/[...]/[n]/user/nom_user/` (où `[n]` est la 1ère lettre du login, ici `*n*om_user`)

Les méta-données sont stockées sur le serveur dans le répertoire `/var/spool/cyrus/meta/domain_loc/[...]/[n]/user/nom_user/`. Il s'agit des données relatives aux mails : statut de lecture, drapeaux, indicateur de réponse ou transfert, etc.

Autant que possible, il est préférable d'effectuer une sauvegarde des méta-données. Cependant, en l'absence de celle-ci, la restauration des messages reste possible, ils seront alors présents dans leur état d'origine : ils seront considérés comme non lus, non répondus, sans statut particulier.

### Pré-requis et données exemples

---

- le serveur sur lequel sont restaurées les données, s'il n'est pas le serveur d'origine, doit avoir les mêmes caractéristiques que celui-ci : même nom de domaine, même adresse IP, même url, même version de BlueMind, etc.
- le nom d'utilisateur doit être identique à celui d'origine

Pour la procédure, nous utiliserons l'utilisateur suivant :

- domaine `bluemind.loc`
- nom d'utilisateur `jdoe`

Les données :

- les données de messagerie (voir ci-dessus) sont déposées sur le serveur cible dans les répertoires suivants :
  - données : `/var/backups/jdoe/`
  - méta-données : `/var/backups/jdoe-meta/`
- la restauration de ses données se fera dans un sous-dossier de sa messagerie nommé `restore_dir` (ce nom est libre, on pourra par exemple utiliser la date du jour ou autre convention)

## Procédure

---



Dans les chemins de répertoires ou certaines lignes de commandes, le point '.' du nom de domaine est remplacé par un underscore '\_'.

Veillez à bien effectuer ce remplacement lors de l'adaptation des commandes à votre domaine.

## Cas de la restauration dans une autre boîte que celle de l'utilisateur

Pour restaurer les messages d'un utilisateur dans une autre boîte que celle d'origine, on pourra au choix :

- effectuer une restauration sans les méta-données (voir ci-dessous)
- effectuer une restauration avec les méta-données (voir ci-dessous) puis :
  - se connecter avec le login de l'utilisateur cible
  - se rendre dans la gestion des paramètres > Messagerie > onglet Gestion des partages > cliquer sur « Enregistrer »Il n'est pas ici nécessaire d'effectuer une modification, il faut juste forcer le ré-enregistrement des partages.

## Restauration avec les méta-données

Connecté au serveur en tant que root :

- se placer dans `/var/spool/cyrus/data/blueminid_loc/domain/b/blueminid_loc/j/user/jdoe/`
- copier les données à restaurer et donner les droits adéquats au répertoire ainsi créé :

```
mv /var/backups/jdoe/ restore_dir
chown -R cyrus:mail restore_dir
chmod -R u+rw restore_dir
```

- se placer dans `/var/spool/cyrus/meta/blueminid_loc/domain/b/blueminid_loc/j/user/jdoe/`
- copier les méta-données à restaurer dans un sous répertoire qui porte le même nom que celui utilisé pour les données :

```
mv /var/backups/jdoe-meta/ restore_dir
chown -R cyrus:mail restore_dir
chmod -R u+rw restore_dir
```

- exécuter la commande cyrus de reconstruction de la boîte :

```
/usr/lib/cyrus/bin/reconstruct -r -f user/jdoe@blueminid_loc
```

## Restauration en l'absence des méta-données



Dans les chemins de répertoires ou certaines lignes de commandes, le point '.' du nom de domaine est remplacé par un underscore '\_'.

Veillez à bien effectuer ce remplacement lors de l'adaptation des commandes à votre domaine.

Connecté au serveur en tant que root :

- se placer dans `/var/spool/cyrus/data/blueminid_loc/domain/b/blueminid_loc/j/user/jdoe/`
- copier les données à restaurer et donner les droits adéquats au répertoire ainsi créé :

```
mv /var/backups/jdoe/ restore_dir
chown -R cyrus:mail restore_dir
chmod -R u+rw restore_dir
```

- reproduire l'arborescence pour les méta-données :

```
find restore_dir/ -type d -exec mkdir /var/spool/cyrus/meta/blueminid_loc/domain/b/blueminid_loc
/j/user/jdoe/{} \;
```

- se placer dans le dossier des méta-données de l'utilisateur, créer les fichiers `cyrus.header` et positionner les droits adéquats :

```
cd /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind_loc/j/user/jdoe/  
find restore_dir -type d -exec touch {}/cyrus.header \;  
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

- exécuter la commande cyrus de reconstruction de la boîte :

```
/usr/lib/cyrus/bin/reconstruct -p bluemind_loc -r -f user/jdoe/restore_dir@bluemind_loc
```

## Finalisation - dans tous les cas

1. exécuter la commande d'application du quota :

```
/usr/lib/cyrus/bin/quota -f -d bluemind_loc user/jdoe
```

2. À ce stade, les mails doivent être visibles depuis le webmail. Si ce n'est pas le cas, s'assurer de bien rafraîchir le cache de l'arborescence de la façon suivante :

- connecté à BlueMind en tant que l'utilisateur, cliquer sur les engrenages en bas à gauche de la liste des dossiers > « Organiser les dossiers » :



- le dossier `restore_dir` et son arborescence doivent être visibles dans l'arborescence
- revenir dans le webmail sans faire d'action particulière
- le dossier et les mails restaurés doivent être alors être visibles

3. Pour terminer :

- si il y a un quota sur la boîte, s'assurer qu'il n'est pas atteint ; le cas échéant, augmenter temporairement ce dernier.
- dans la console d'administration, connecté en tant qu'`admin0` :
  - se rendre dans la gestion de l'utilisateur > onglet maintenance
  - cocher « Réparer l'indexation de la boîte »
  - cliquer sur Enregistrer

## RESTAURATION D'UNE BOÎTE PARTAGÉE

### Données de la boîte

Contrairement aux arborescences des dossiers d'utilisateurs, les sous-répertoires des boîtes partagées ne sont pas situés dans le répertoire principal de la boîte mais dans un sous-répertoire correspondant à leur première lettre.

Ainsi, le sous-répertoire nommé "restore-20171003" de la boîte partagée `contact` ne se situe pas dans `/var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind_loc/c/contact` de la boîte mais dans le répertoire `/var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind_loc/r/contact`

Veillez donc à porter une attention particulière à l'arborescence en recopiant ou écrivant les lignes de codes données ci-après.

### Procédure

1. Recréer la boîte via la console d'administration : Entrées d'annuaire > Nouveau > Boîte aux lettres partagée
2. Créer le répertoire de restauration `data` de la boîte :

```
mkdir -p /var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind_loc/r/contact/restored-20171003  
chown cyrus:mail /var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind_loc/r/  
chown -R cyrus:mail /var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind_loc/r/contact
```

3. Créer le répertoire de restauration *meta* de la boîte :

```
mkdir -p /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact/restored-20171003
chown cyrus:mail /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/
chown -R cyrus:mail /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact
```

4. Créer le fichier *header* dans le répertoire de restauration *meta* :

```
touch /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact/restored-20171003
/cyrus.header
chown cyrus:mail /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact/restored-
20171003/cyrus.header
```

5. Restaurer les données (emails) dans le répertoire *data* :

```
cd /var/backups/bluemind/dp_spool/rsync/192.168.122.56/mail/imap/1/var/spool/cyrus/data
/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc
#copie des emails situés à la racine de la boîte (boîte de réception)
cp c/contact/* /var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact/restored-
20171003/
#recherche et copie des sous-dossiers
find ./ -maxdepth 3 -type d -wholename "*/contact/*" -exec cp -a -r {} /var/spool/cyrus/data
/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact/restored-20171003/ \;
#positionnement des droits sur les fichiers ainsi copiés
chown -R cyrus:mail /var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact
/restored-20171003
```

6. Restaurer les métadonnées dans le répertoire *meta* :

```
cd /var/backups/bluemind/dp_spool/rsync/192.168.122.56/mail/imap/1/var/spool/cyrus/meta
/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc
#recherche et copie des sous-dossiers
find ./ -maxdepth 3 -type d -wholename "*/contact/*" -exec cp -a -r {} /var/spool/cyrus/meta
/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact/restored-20171003/ \;
#positionnement des droits sur les fichiers ainsi copiés
chown -R cyrus:mail /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/r/contact
/restored-20171003/
```

*NB : ici, il n'y a pas de fichiers à copier depuis la racine*

7. Reconstruire l'index de la boîte.

Pour cela, 2 façons de procéder :

- a. En ligne de commande :

```
/usr/lib/cyrus/bin/reconstruct -f -r -p bluemind_loc "contact/restored-
20171003@bluemind.loc"
```

- b. Dans la console d'administration, se rendre dans la gestion de la boîte partagée, onglet Maintenance et lancer une reconstruction de l'index de la boîte :

