

ADMINISTRATION DES UTILISATEURS

PRÉSENTATION

Les utilisateurs représentent les personnes physiques qui se connectent à Blue Mind. Ces utilisateurs ont accès aux différentes fonctionnalités de Blue Mind selon leur profil.

Deux types d'utilisateur peuvent être créés dans Blue Mind, par l'attribution d'un profil à ces utilisateurs :

- user : accès aux modules Messagerie, Agenda, Contact et Paramètres utilisateur
- admin : accès du profil user ainsi qu'à la console d'administration.

Les rôles d'administration :

- **l'administrateur fonctionnel du domaine** (appelé généralement **administrateur de domaine**) est un utilisateur auquel a été donné le profil admin. Plusieurs utilisateurs peuvent avoir le rôle d'administrateur fonctionnel sur un même domaine. L'administrateur fonctionnel gère les utilisateurs, groupes et ressources depuis la console d'administration de Blue Mind ainsi que le paramétrage du domaine et les objets partagés (boîtes, calendriers, carnets d'adresses). Il peut déléguer ses droits en créant d'autres administrateurs.
- **l'administrateur de la plate-forme** (appelé également **administrateur global**) est unique pour une installation de Blue Mind. Il a pour identifiant `admin0@global.virt` et il est en charge de l'aspect technique de la plate-forme. Il n'a pas de compte utilisateur. Lorsqu'il se connecte à Blue Mind, il n'accède qu'à la console d'administration. Il s'occupe de l'installation et du paramétrage technique des domaines : adresses des serveurs, espaces disques, tâches planifiées particulières... Il a aussi accès aux mêmes fonctions de gestion que l'administrateur fonctionnel.

CRÉER UN UTILISATEUR

Depuis la page d'accueil ou la page "Annuaire", cliquer sur "créer un utilisateur" et renseigner les informations du nouvel utilisateur dans la popup qui s'ouvre :

Nouvel utilisateur

Membre de la délégation

Prénom Nom *

Nom complet

Identifiant * Mot de passe *

Groupe par défaut

☐ Cacher des listes d'adresses BlueMind

☒ Adresse mail

Email par défaut

@

@

Tous les alias
blue-mind.net
blue-mind.fr
blue-mind.org



Le nom complet est renseigné automatiquement au cours de la frappe lors de la saisie des nom et prénom, il est généré automatiquement et ne peut être modifié.



Seuls les champs suivis d'une étoile (Nom, Identifiant et Mot de passe) sont requis.

Les comptes peuvent être créés avec ou sans adresse e-mail :

- Sans adresse mail, la partie "Messagerie" est désactivée et l'onglet "Messagerie" est inaccessible.
- En cochant "Adresse mail", le compte de messagerie est activé et une adresse par défaut non modifiable basée sur le login est automatiquement créée.
Pour ajouter des alias, cliquer sur  en fin de ligne.
- Si l'installation comporte plusieurs alias de domaine, chaque adresse e-mail supplémentaire peut être déclarée sur un domaine particulier ou sur l'ensemble des alias.
Il est possible dans BlueMind de créer autant d'alias que souhaité, sur autant d'alias de domaines que souhaité.

Création rapide

Le bouton "Créer" permet une création rapide avec les informations saisies dans la popup et les options par défaut suivantes :

- localisation (fuseau horaire, format d'heure, etc.) du serveur
- serveur de stockage par défaut, sans quota d'espace disque
- pas de répondeur automatique ni de transfert des messages
- coordonnées vides
- le calendrier est partagé avec l'option "peut m'inviter à une réunion". Cela signifie que les autres utilisateurs du domaine ne peuvent pas consulter le calendrier de cet utilisateur mais peuvent tout de même l'inviter à un événement.
- la boîte mail n'est pas partagée
- l'archivage n'est pas activé

L'utilisateur pourra par la suite être modifié via l'interface d'administration.

Création et édition

Le bouton "Créer et éditer" crée l'utilisateur avec les informations saisies dans la popup et les options par défaut puis redirige automatiquement vers l'interface d'édition de l'utilisateur.

ÉDITER ET ADMINISTRER UN UTILISATEUR

Depuis la page d'accueil ou la page "Annuaire", se rendre sur la page "Entrées d'annuaire" et sélectionner dans la liste l'utilisateur souhaité.

Les informations sur les utilisateurs sont organisées par onglets, présentés ci-dessous :

Général Information utilisateur Messagerie Archivage Carnets d'adresses Calendrier Listes de tâches Maintenance

INFORMATIONS DU COMPTE ☐ Suspendu

Identifiant *

jdoe

Membre de la délégation

Délégation racine

Délégation à administrer

Délégation racine

Groupes

[Modifier l'appartenance aux groupes](#)

GENERAL

Langue

English

Fuseau horaire

Europe/Paris

Format de date

2012-12-31

Format d'heure

13:00

Application par défaut

Messagerie

"ADMINISTRATION"

☐ Administrateur de domaine

"GÉNÉRAL"

☐ Agenda et Tâches

☐ Messagerie et Contacts

Enregistrer

Annuler

Général

Informations générales de l'utilisateur

L'onglet "Général" présente les informations principales de l'utilisateur : informations du compte, profil, groupe(s), mot de passe, paramétrage horaire...

Il permet en outre de définir l'utilisateur comme membre ou administrateur d'une [délégation](#).



Appartenance aux groupes



Nouveauté BM3.5

En cliquant sur le lien «Modifier l'appartenance aux groupes», une popup permet de visualiser et modifier les groupes auxquels l'utilisateur appartient.

Modifier l'appartenance aux groupes

X all X user a

admin
all
A Team

Valider Annuler

Pour supprimer un groupe, cliquez sur la croix correspondante ; pour en ajouter un placez-vous simplement dans le champs de saisie puis commencez à taper et valider un choix proposé par l'autocomplétion.

Les rôles : droits d'administration et d'accès aux fonctionnalités



Nouveauté BM3.5

La gestion des droits d'administration a été affinée et il est maintenant possible de gérer les droits accordés à un utilisateur ou à un administrateur de domaine. Il est ainsi possible d'autoriser de manière explicite la gestion :

- des utilisateurs
- des groupes
- des carnets d'adresses de domaine
- des calendriers de domaine
- des boîtes partagées
- des ressources
- du domaine (quota max, nombre d'utilisateur)
- ...

RÔLES

ou : Racine rôles : "Changer ses filtres de messagerie", "Changer ses identifiants de messagerie", "Changer ses paramètres", "Changer son mot de passe", "Modifier sa carte de visite", "Transfert de message", "Changer ses identifiants de messagerie", "Messagerie et Contacts", "Changer ses paramètres", "Changer son mot de passe", "Agenda et Tâches", "Changer ses filtres de messagerie", "Modifier sa carte de visite"

Racine

"ADMINISTRATION"

☐ Gestionnaire système

"CLOUD"

☐ Drive

☐ Pièces jointes détachées

"GÉNÉRAL"

☒ Agenda et Tâches

☐ Api docs

☒ Changer ses filtres de messagerie

☒ Changer ses identifiants de messagerie

☒ Changer ses paramètres

☒ Changer son mot de passe



Droits de délégation

Un administrateur ne peut déléguer que les droits qu'il possède lui-même, exception faite de l'accès aux applications : même s'il n'a pas lui-même de messagerie ou d'accès à l'application Calendrier, par exemple, il peut activer "Messagerie et Contacts" ou "Agenda et Tâches" aux utilisateurs dont il a la gestion.

La gestion des droits est organisée en plusieurs sections :



Héritage des droits

Les droits affectés ne peuvent que **compléter** les droits hérités d'un groupe : les droits affectés à un groupe dont l'utilisateur fait partie ne peuvent pas être décochés dans la fiche de l'utilisateur.

Ainsi, des applications peuvent apparaître non cochées mais néanmoins accessibles à l'utilisateur : l'utilisateur appartient à un groupe dans lequel l'application est activée. Il convient donc dans ce cas de vérifier l'appartenance aux groupes de l'utilisateur (voir ci-dessus)

C'est aussi ce qui permet qu'un utilisateur nouvellement créé ait accès aux applications de base : lors de sa création un utilisateur appartient au groupe "user" qui, par défaut sur une installation vierge classique, possède les droits d'accès aux applications "Agenda et Tâches" et "Messagerie et Contacts".

Pour plus de détails sur les rôles, vous pouvez consulter la page dédiée [Les rôles : droits d'accès et d'administration](#) ainsi que la page dédiée à [L'administration déléguée](#).

Information utilisateur

L'onglet "Information utilisateur" permet à l'administrateur d'enrichir la fiche contact d'un utilisateur.

L'administrateur peut saisir ici des informations telles que les numéros de téléphone et adresses postales ou affecter une photo qui sera réutilisée dans l'ensemble de l'application (dans [les contacts](#) ou [le numéroteur](#) par exemple).



Utilisateur : "jdoe"

Général

Information utilisateur

Messagerie

Archivage

Carnets d'adresses

Calendrier

Listes de tâches

Maintenance



John Doe

...

Société

BlueMind.Loc

Emploi

Manager

Département

Département

Tél. professionnel

+33123456789

☎

🗑

Fax professionnel

Tél. professionnel

Adresse professionnelle

40 rue du Village d'Entreprises
31 670 Labège

...

🗑

Site internet

http://www.bluemind.net

🗑

Anniversaire

22/11/1977

Responsable

John Smith

Ajouter... ▼

Catégories

Select a tag... ▼

Note

B

I

U

☞

×

A

🔗

☰

☰

☰

▼

A

▼

T

▼

🔗

🖼

↺

↻

</>HTML

Enregistrer

Annuler

Les données de contact correspondent à l'annuaire interne de BlueMind et sont accessibles à l'ensemble des utilisateurs de la solution. Pour cette raison, l'administrateur est le seul à pouvoir modifier ces informations. L'utilisateur lui-même ne peut pas modifier ses propres informations.



Le rôle "Modifier ses informations" permet désormais à l'utilisateur de gérer les informations de sa fiche. Ces modifications ne peuvent à l'heure actuelle se faire que par script via la clef d'API de l'utilisateur, une interface de gestion via les paramètres sera prochainement disponible.

Messagerie

L'onglet "Messagerie" présente le paramétrage lié à la boîte mail de l'utilisateur (espace, adresses, identités, partage, etc.) :



Utilisateur : "jdoe"

GénéralInformations utilisateur**Messagerie**ArchivageCamets d'adressesCalendrierListes de tâchesMaintenance

Messagerie Blue Mind

ADRESSES MAIL

Serveur de stockagebm (192.168.131.13)

Quota

Positionner un quota à0Mo

☒ Pas de quota

Quota utilisé0 %

☐ Cacher des listes d'adresses BlueMind

Adresses mail

Email par défautjdoe@blue-mind.net

jdoe@blue-mind.net

+

alternate@blue-mind.net

-

MES IDENTITÉS

Identité par défaut	Label de la signature	Courriel	Nom affiché	
☒	John Doe	jdoe@blue-mind.net	John Doe	Mettre à jour l'identité
Ajouter identité				

PARTAGE DE LA MESSAGERIE

PARTAGER AVEC DES UTILISATEURS OU DES GROUPES EN PARTICULIER

Ajouter un utilisateur ou un groupe...

Marie Plochon

Peut modifier ma messagerie et gérer mes partages

TRANSFERT D'EMAILS

☐ Transférer une copie des messages reçus à

Enregistrer

Annuler

Adresses mail

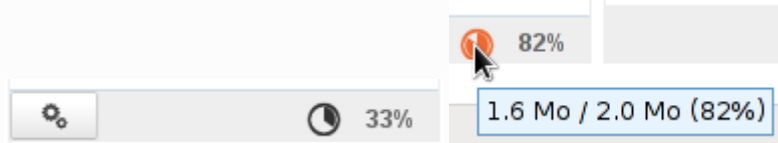
- **Serveur de stockage** : serveur par lequel cet utilisateur est géré
- **Quota d'espace disque** : taille maximale de stockage de la messagerie de l'utilisateur.

Nouveauté BM3.5

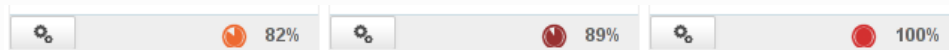
L'espace utilisé par l'utilisateur est désormais indiqué par la barre de progression « quota used » visible ci-dessus.

À propos des quotas

Lorsque le quota est activé, son pourcentage d'utilisation est affiché en permanence en bas du panneau de gauche de la messagerie webmail, le survol avec la souris permet d'afficher les informations détaillées :



Des codes couleurs permettent de visualiser le niveau du quota : le taux d'occupation est affiché en orange s'il atteint 75% du quota, en rouge foncé s'il atteint 85% et en rouge s'il atteint 100% :



Lorsqu'un quota est atteint, il bloque la réception de mails. Ces mails sont conservés par le serveur pendant quelques jours. Les opérations d'envoi et même de suppression peuvent aussi être perturbées, le système ayant besoin d'effectuer des copies dans un répertoire temporaire et/ou dans la corbeille.



Quota et suppression

Pour supprimer des messages lorsque le quota est atteint, utilisez la fonction de suppression définitive (sans passer par la corbeille) en cliquant sur <SHIFT+Suppr>.

Un quota atteint peut être manuellement augmenté par l'administrateur, puis redescendu à tout moment vers le quota initial.

- **Adresse mail principale** et alias : l'utilisateur peut posséder autant d'alias de messagerie que souhaité, sur l'un ou l'autre ou tous les alias de domaines disponibles.
L'adresse mail créée lors de la création de l'utilisateur ne peut être ni modifiée ni supprimée.

Mes identités

Les identités permettent à l'utilisateur d'écrire au nom d'un de ses alias ou boîte partagée, ou encore de définir des signatures différentes qu'il choisira en fonction des messages qu'il écrira.

MES IDENTITÉS

Identité par défaut	Label de la signature	Courriel	Nom affiché	
☒	John Doe - no signature	jdoe@bluemind.loc	John Doe	Mettre à jour l'identité
☐	John Doe - signature	jdoe@bluemind.loc	John Doe	Mettre à jour l'identité 
☐	John perso	jdoe@bluemind.loc	John	Mettre à jour l'identité 

[Ajouter identité](#)

Pour en savoir plus, consulter la page dédiée de la Documentation Utilisateur : [Les identités](#)

Partage de la messagerie

La section de partage permet de définir un partage public (avec les membres de l'annuaire) ou personnalisé (avec certains utilisateurs ou groupes seulement) de la boîte de messagerie de l'utilisateur.

Par défaut, lors de la création d'un utilisateur, aucun partage n'est activé.

Les droits de partage d'une boîte de messagerie peuvent être définis :

- par un administrateur via l'interface décrite ici
- par un utilisateur, via l'application Paramètres : icône Paramètres > section Messagerie > onglet [Gestion des partages](#).

PARTAGE PUBLIC

☐ Autoriser le partage public

Droit de lecture

PARTAGER AVEC DES PERSONNES OU DES GROUPES EN PARTICULIER

Ajouter une personne ou un groupe...



John Smith

Droit d'écriture et d'administration des partages



A Team

Droit d'écriture



Pour en savoir plus sur le partage et les droits, consulter la page dédiée de la Documentation Utilisateur : [Préférences de messagerie | §5 - Gestion des partages](#)

Transfert automatique des messages

Depuis la version 3.0.31 de BlueMind, il est possible d'indiquer plusieurs adresses vers lesquelles transférer les messages.

FORWARD EMAILS

☒ Transférer une copie des messages reçus à

X smith@somewhere.loc

smil

Conserver une copie dans la boîte de réception

hannibal@bluemind.loc



Nouveauté BM3.5

etc.)

L'autocomplétion recherche et propose les adresses dans tous les carnets de l'utilisateur (annuaire, carnets personnels,

Il est possible de rajouter manuellement des adresses externes, qui ne seront pas ajoutées dans le carnet des adresses collectées lors des transferts.

Répondeur automatique

Cette section permet d'activer ou désactiver le répondeur automatique de l'utilisateur.

Pour en savoir plus sur le paramétrage et les règles d'envoi, consulter la page dédiée de la Documentation Utilisateur : [Préférences de messagerie | §1 - Préférences générales](#)

Filtres de messages

Les filtres permettent d'appliquer des règles de tri et actions à effectuer automatiquement aux nouveaux messages entrant de l'utilisateur.

MES FILTRES

Critères	Action	Actif	
Le sujet contient [SPAM]	Déplacer vers: Courrier indésirable	☒	
L'émetteur est doe	Déplacer vers: perso	☒	

Ajouter un filtre

Pour en savoir plus sur le paramétrage et les règles d'envoi, consulter la page dédiée de la Documentation Utilisateur : [Les filtres de messages](#)

Archivage

Lorsque l'archivage est [activé pour le domaine](#), celui-ci s'applique à tous les utilisateurs. Il est néanmoins possible de personnaliser les règles d'archivage par groupes ou par utilisateurs, ou encore d'activer l'archivage individuel si aucune politique globale n'est définie au niveau du domaine.

Par défaut, les paramètres du domaine sont appliqués et visibles dans la fiche de l'utilisateur :

Général

Informations utilisateur

Messagerie

Archivage

Carnets d'adresses

Calendrier

Listes de tâches

Maintenance

ARCHIVAGE

Activer l'archivage:

☒

Ré-initialiser la règle d'archivage:

☐

Nombre de jours avant archivage:

Quota d'archivage (MiB)

DOSSIERS EXCLUS DE L'ARCHIVAGE

Messages reçus:

☐

Boîte d'envoi:

☐

Brouillons:

☒

Corbeille:

☒

Messages envoyés:

☐

Junk

☒

Perso

☐

Démo BlueMind

☐

Vidéos

☐

Enregistrer

Annuler

L'onglet Archivage permet ainsi de :

- **activer l'archivage individuel** si aucun **archivage global** n'est défini pour le domaine



L'inverse n'est pas possible : l'archivage ne peut pas être désactivé pour un utilisateur s'il est activé pour le domaine ou un groupe auquel il appartient.

- **personnaliser le nombre de jours** avant archivage, tous les messages antérieurs seront archivés.
- **personnaliser le quota** d'espace disque alloué à l'archivage de cet utilisateur



le quota ne peut dépasser le quota maximum du domaine : si un nombre supérieur est entré, celui-ci sera ramené au quota maximum lors de l'enregistrement

- cocher ou décocher les dossiers **à exclure** si besoin
- cliquer sur "Enregistrer" pour que les changements soient pris en compte.

La case "**Ré-initialiser la règle d'archivage**" permet de remettre les valeurs par défaut de l'utilisateur : soit celles affectées au groupe auquel il appartient, soit celles du domaine si aucune règle spécifique n'est affectée au groupe :

- cocher la case, le formulaire est alors grisé
- cliquer sur « Enregistrer »
- dans l'onglet Archivage, le formulaire est de nouveau actif et contient les données définies au niveau hiérarchique supérieur (groupe ou domaine)



L'unité MiB (MebiByte) est un multiple du byte (octet) à différencier du MB (megabyte, ou Mo méga-octet) : il représente 1024 kibibytes, lui-même représentant 1024 bytes (octets).

Ainsi 9 MiB sont équivalents à 9,43718 MB (Mo)

Carnets d'adresses

Cet onglet permet de gérer les abonnements de l'utilisateur aux carnets qui lui sont accessibles (ses carnets personnels ou des carnets qui lui sont partagés) ainsi que de gérer les partages de ses carnets avec d'autres utilisateurs ou groupes.

Général

Information utilisateur

Messagerie

Archivage

Carnets d'adresses

Calendrier

Listes de tâches

Maintenance

ABONNEMENTS

Ajouter

Contacts collectés



Mes contacts

Annuaire (partagé par Annuaire)



Clients (partagé par Clients)



PARTAGE DU CARNET D'ADRESSES

Mes contacts

PARTAGE PUBLIC

☐ Autoriser le partage public

Droit de lecture

PARTAGER AVEC DES PERSONNES OU DES GROUPES EN PARTICULIER

Ajouter une personne ou un groupe...



John Doe

Droit d'écriture



Enregistrer

Annuler

En revanche, il n'est pas possible pour l'administrateur de créer des carnets à l'utilisateur.

Pour en savoir plus, consulter la page dédiée de la Documentation Utilisateur [Préférences des contacts](#) ainsi que la page dédiée à la [Gestion des partages](#)

Calendrier

L'onglet Calendrier permet d'accéder à tous les paramètres de réglage du calendrier de l'utilisateur (horaires, jours ouvrés, éléments affichés, etc.) ainsi qu'aux options de partage de son calendrier et d'abonnements aux calendriers (d'utilisateurs ou de domaines) qui lui sont partagés :

 Utilisateur : " jdoe "

Général Information utilisateur Messagerie Archivage Carnets d'adresses **Calendrier** Listes de tâches Maintenance

La semaine commence le Lundi

Vue par défaut Semaine

Afficher les week-ends ☒ oui
☐ non

La journée commence à 8:00

La journée se termine à 18:00

Jours ouvrés

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

Afficher les événements refusés ☐ oui
☒ non

PARTAGE DU CALENDRIER

John Doe

ADRESSE PUBLIQUE

☐ Partager l'adresse publique

Permet aux personnes qui ont l'adresse publique de votre calendrier de s'y abonner et voir vos événements publics

<https://mail.bluemind.loc/calendar/publish/calendar:Default:95767B5B-D5C6-4078-B9A1-336BD6E82C59>

ADRESSE PRIVÉE

Enregistrer

Annuler



De même que pour les carnets d'adresses, l'administrateur ne peut créer de calendriers supplémentaires à l'utilisateur mais il peut en gérer les partages, tant avec les utilisateurs du domaine qu'avec les personnes extérieures à BlueMind :

PARTAGE DU CALENDRIER

- John Doe
- Personnel
- Calendrier Familial
- Salons

Permet aux personnes qui ont l'adresse publique de votre calendrier de s'y abonner et voir vos événements publics

<https://mail.bluemind.loc/calendar/publish/calendar.Default:95767B5B-D5C6-4078-B9A1-336BD6E82C59>

ADRESSE PRIVÉE

☐ Partager l'adresse privée

Permet aux personnes qui ont l'adresse privée de votre calendrier de s'y abonner et voir vos événements publics et privés

[Réinitialiser l'adresse privée](#)

<https://mail.bluemind.loc/calendar/publish/calendar.Default:95767B5B-D5C6-4078-B9A1-336BD6E82C59/x-private-68qQCtDXaNw9cU7Ws5rk6oNVtVFH2ONH>

PARTAGE PUBLIC

☒ Autoriser le partage public

PARTAGER AVEC DES PERSONNES OU DES GROUPES EN PARTICULIER

admin	Peut modifier mes rendez-vous	
John Smith	Peut modifier mes rendez-vous	

Listes de tâches

Cet onglet permet de gérer les partages des listes de tâches de l'utilisateur et ses abonnements aux listes qui lui sont partagées :

PARTAGE DES LITES DE TÂCHES

Mes tâches

PARTAGE PUBLIC

☐ Autoriser le partage public

Droit de lecture

PARTAGER AVEC DES PERSONNES OU DES GROUPES EN PARTICULIER

Ajouter une personne ou un groupe...



John Doe

Droit d'écriture



ABONNEMENTS

Ajouter

Commerce (partagé par John Doe)



Development (partagé par John Doe)



Mes tâches (partagé par John Doe)

Enregistrer

Annuler

Pour en savoir plus, consulter la page dédiée de la Documentation Utilisateur [Les tâches](#) ainsi que la page concernant la [Gestion des partages](#)

Maintenance

Cet onglet donne accès à l'administrateur aux fonctions de maintenance de l'utilisateur :

EXTERNAL ID

external id

VALIDER L'UTILISATEUR

Valider et réparer l'utilisateur

Exécuter

EN TANT QUE L'UTILISATEUR

[BlueMind](#)

MOT DE PASSE

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Change password

Dernière modification

vendredi 17 avril 2020 14:12:35 UTC+2

Changer le mot de passe à la prochaine connexion

☐

Le mot de passe n'expire pas

☐

INDEXATION DE LA BOÎTE AUX LETTRES

Consolider l'index de la boîte aux lettres

Exécuter

PÉRIPHÉRIQUES MOBILES

Partenariat	Identité	Type	Dernière synchronisation			
☒	androidc717479104	Android	mercredi 1 avril 2020 17:53	 Réinitialiser la synchronisation	 Effacement à distance	
☒	androidc861127403	Android	vendredi 13 mars 2020 16:42	 Réinitialiser la synchronisation	 Effacement à distance	

[Actualiser la liste](#)

Enregistrer

Annuler

External ID

Le champ situé dans cette section est renseigné dans le cas où l'utilisateur est synchronisé avec un compte [AD](#) ou [LDAP](#). Ce champ peut être renseigné ou modifié afin de forcer ou corriger l'UID de l'utilisateur correspondant dans l'annuaire AD ou LDAP.

Valider l'utilisateur

Le bouton "Exécuter" de cette section permet de lancer une opération "Valider et réparer" sur le compte de l'utilisateur. Cela regroupe un ensemble d'opérations qui vérifient et corrigent si besoin l'intégrité de l'utilisateur et de ses données dans le système BlueMind : vérification de la boîte dans Cyrus, des containers d'agenda et carnets d'adresses, de la hiérarchie de dossiers IMAP, des abonnements, filtres de messagerie, etc.

Cette opération correspond à la commande `bm-cli` :

```
| bm-cli maintenance repair user@domain.net
```

En tant que l'utilisateur

Le lien de cette section est accessible par le superadministrateur `admin0` ou un autre administrateur ayant le rôle "Sudo (élévation de privilèges)".

Le lien permet d'accéder au BlueMind de l'utilisateur, c'est-à-dire de se connecter à BlueMind à sa place, sans que celui-ci n'ait à donner son mot de passe.

Mot de passe

L'administrateur peut dans cette section modifier/réinitialiser le mot de passe de connexion à BlueMind de l'utilisateur sans besoin de connaître son ancien mot de passe.

MOT DE PASSE

Mot de passe	
Confirmer le mot de passe	
	<button>Change password</button>
Dernière modification	vendredi 17 avril 2020 14:12:35 UTC+2
Changer le mot de passe à la prochaine connexion	☐
Le mot de passe n'expire pas	☐

A partir de la version 3.5.14, une politique de gestion plus fine et d'expiration des mots de passe est mise en place.

Ainsi figure dans cette section la date de dernière modification (par l'utilisateur ou un administrateur) de mot de passe s'il y a lieu.



Cette information n'est pas rétroactive : les dates antérieures à la mise à jour du serveur en 3.5.14 n'apparaissent pas.

Pour les utilisateurs créés après le passage en 3.5.14, la date de modification peut correspondre à la date de création de l'utilisateur.

L'administrateur dispose aussi à partir de BlueMind 3.5.15 de 2 options :

- Changer le mot de passe à la prochaine connexion : l'utilisateur se verra contraint de modifier son mot de passe la prochaine fois qu'il se connectera
- Le mot de passe n'expire pas : cette option permet d'exclure l'utilisateur de la politique d'expiration des mots de passe du domaine si elle a été mise en place.

Pour activer une de ces options, cocher la case correspondante et cliquer sur le bouton "Enregistrer" en bas de page.



Connexion avec un AD ou LDAP

L'expiration ne peut pas être appliquée aux utilisateurs importés d'un annuaire AD ou LDAP.

Indexation de la boîte aux lettres

Cette section permet de lancer les opération d'indexation de la boîte aux lettres de l'utilisateur :

INDEXATION DE LA BOÎTE AUX LETTRES

Consolider l'index de la boîte aux lettres

Exécuter

Reconstruire l'index de la boîte aux lettres

Exécuter

- Consolider l'index : complète l'indexation actuelle de la boîte en indexant les éléments manquants uniquement
- Reconstruire l'index : plus longue mais plus complète, relance une indexation complète de la boîte de messagerie de l'utilisateur

Périphériques mobiles

Cette section permet de gérer les périphérique mobiles de l'utilisateur : autorisations, appareils synchronisés, réinitialisation, effacement de mobile.

PÉRIPHÉRIQUES MOBILES

Partenariat	Identité	Type	Dernière synchronisation			
☒	androidc717479104	Android	mercredi 1 avril 2020 17:53	Réinitialiser la synchronisation	Effacement à distance	
☒	androidc861127403	Android	vendredi 13 mars 2020 16:42	Réinitialiser la synchronisation	Effacement à distance	

[Actualiser la liste](#)

- Partenariat : cette case à cocher permet de suspendre et activer la synchronisation d'un périphérique sans avoir à le supprimer complètement

- **Identité** : indique le numéro de série sous lequel l'appareil s'est présenté
- **Type** : marque/OS de l'appareil
- **Dernière synchronisation** : date et heure de la dernière synchronisation de l'appareil avec le serveur
- **Réinitialiser la synchronisation** : réinitialise les informations de synchronisation de l'appareil. La prochaine synchronisation se fera de la même façon qu'un synchronisation initiale, l'appareil fera une synchronisation complète comme s'il n'avait jamais été connu du serveur.
- **Effacement à distance** : supprime toutes les données présentes sur le téléphone, qu'elles soient liées au compte BlueMind ou d'ordre privé (photos, SMS,). **Cette opération est irréversible.**
Voir paragraphe 4 de la page [Configuration du serveur EAS](#)
- **Icône poubelle** : permet de supprimer la synchronisation avec un périphérique.
La suppression d'un smartphone de la liste a pour effet, lorsque les smartphones inconnus ne sont pas autorisés par défaut, de bloquer la synchronisation de ce smartphone sur BlueMind. L'option "Autoriser les périphériques inconnus" est un paramètre lié à une instance de BlueMind. Elle se modifie en tant qu'admin0, dans la section Gestion du Système > Configuration du Système > Serveur EAS.
Voir la page [Configuration du serveur EAS](#)

Suspendre

Un utilisateur peut-être suspendu. Cela permet d'interdire son accès et son utilisateur mais sans supprimer ses données. Il peut donc être réactivé par la suite, il retrouvera ainsi son compte tel qu'il était auparavant.

Pour suspendre un utilisateur :

- se rendre dans la gestion de l'utilisateur concerné : Annuaire > [Entrées d'annuaire](#) > choisir l'utilisateur.
- sur le premier onglet ("Général") cocher la case "Suspendu" à droite de la page puis cliquer sur "Enregistrer" pour prendre en compte la modification

Supprimer

Pour supprimer totalement et définitivement un ou plusieurs utilisateurs du système, se rendre sur la page Annuaire > [Entrées d'annuaire](#).

Dans la liste des utilisateurs, cocher la case au début de la ligne correspondant à l'utilisateur ou aux utilisateurs à supprimer puis cliquer sur le bouton "Supprimer". Une confirmation de suppression est demandée, **une fois la confirmation donnée, les utilisateurs et l'ensemble de leurs données seront définitivement supprimés**.



Restauration d'un utilisateur

La restauration d'un utilisateur est possible dans BlueMind par la remontée d'une précédente sauvegarde. Voir la fonctionnalité de restauration d'une sauvegarde, qui permet de restaurer toutes les données d'un utilisateur ou une partie d'entre elles. Les données modifiées depuis la dernière sauvegarde ne sont donc pas récupérables.

Voir aussi [Procédure de départ utilisateur et redirection de ses mails](#)

SÉCURITÉ DU MOT DE PASSE

Afin de mettre en place une sécurité accrue dans les mots de passe des utilisateurs, vous pouvez installer le plugin «Password SizeStrength» afin de définir des règles strictes de validité pour un mot de passe.

Installation

Le plugin s'installe simplement en ligne de commande, connecté en root sur le serveur :

```
| aptitude install bm-plugin-core-password-sizestrength
```

L'installation nécessite un redémarrage de BlueMind :

```
| bmctl restart
```

Configuration

Une fois le plugin installé, celui-ci se paramètre via le fichier `/etc/bm/password.ini` contenant à l'installation les valeurs par défaut ci-dessous :


```
length=10
capital=1
digit=1
lower=1
special=1
```

- **length** : nombre minimum de caractères que le mot de passe doit contenir
- **capital** : nombre minimal de lettres majuscules
- **digit** : nombre minimal de chiffres
- **lower** : nombre minimal de lettres minuscules
- **special** : nombre minimal de caractères spéciaux. Sont compris les caractères suivants :

```
!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~
```



Les administrateurs (administrateur global admin0 ou administrateurs de domaines) ne sont pas soumis à ces règles, ils restent libres dans le choix de leur mot de passe.

Si les règles ne sont pas respectées lorsqu'un utilisateur essaie de modifier son mot de passe, une alerte s'affiche alors en haut de sa page :

Messagerie

Contacts

Agenda

Le mot de passe n'est pas valide: au moins 6 caractères dont 1 majuscule et 1 chiffre

John Doe | | Se déconnecter

BlueMind
Messagerie & espaces collaboratifs

Mon compte

Messagerie

Agenda

Contacts

Téléchargements

Clé d'API

À propos

Général

Etiquettes

Avancée

Langue

Français

Fuseau horaire

Europe/Paris

Format de date

2012-12-31

Format d'heure

13:00

Application par défaut

Messagerie

Mot de passe

Mot de passe actuel

●●●●

Mot de passe

●●

Confirmation du mot de passe

●●

Modifier le mot de passe

« Retour

Enregistrer