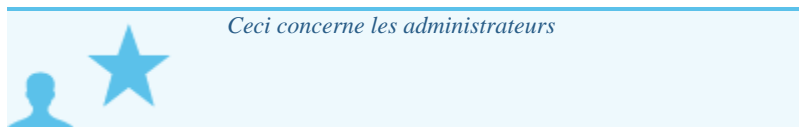


LES UTILISATEURS



PRÉSENTATION

Les utilisateurs représentent les personnes physiques qui se connectent à Blue Mind. Ces utilisateurs ont accès aux différentes fonctionnalités de Blue Mind selon leur profil.

Deux types d'utilisateur peuvent être créés dans Blue Mind, par l'attribution d'un profil à ces utilisateurs :

- user : accès aux modules Messagerie, Agenda, Contact et Préférences
- admin : accès du profil user ainsi qu'à la console d'administration.

Les rôles d'administration :

- **l'administrateur fonctionnel du domaine** est un utilisateur auquel a été donné le profil admin. Plusieurs utilisateurs peuvent avoir le rôle d'administrateur fonctionnel sur un même domaine. L'administrateur fonctionnel gère les utilisateurs, groupes et ressources depuis la console d'administration de Blue Mind ainsi que le paramétrage du domaine et les objets partagés (boîtes, calendriers, carnets d'adresses). Il peut déléguer ses droits en créant d'autres administrateurs.
- **l'administrateur global** est unique pour une installation de Blue Mind. Il a pour identifiant `admin0@global.virt` et il est en charge de l'aspect technique de la plateforme. Il n'a pas de compte utilisateur. Lorsqu'il se connecte à Blue Mind, il n'accède qu'à la console d'administration. Il s'occupe de l'installation et du paramétrage technique des domaines : adresses des serveurs, espaces disques, tâches planifiées particulières... Il a aussi accès aux mêmes fonctions de gestion que l'administrateur fonctionnel.

CRÉER UN UTILISATEUR

Depuis la page d'accueil ou la page "Annuaire", cliquer sur "créer un utilisateur" et renseigner les informations du nouvel utilisateur dans la popup qui s'ouvre :

A screenshot of a web form titled "Nouvel utilisateur" (New user) in a light gray box. The form has a header with a user icon and the title. It contains several input fields: "Prénom" (First name) with "John", "Nom" (Last name) with "Doe", "Nom complet" (Full name) with "John Doe", "Identifiant" (Identifier) with "jdoe", and "Mot de passe" (Password) with masked dots. There is a "Profil" dropdown menu set to "user". Below these are two checkboxes: "Masquer dans la liste d'adresses Blue Mind" (unchecked) and "Adresse mail" (checked). The email field shows "jdoe" followed by an "@" symbol and a dropdown menu for domain selection, currently showing "Tous les alias" and "bluemind.loc" as an option. At the bottom are three buttons: "Créer" (blue), "Créer & éditer" (blue), and "Annuler" (gray).



Le nom complet est renseigné automatiquement au cours de la frappe lors de la saisie des nom et prénom, il est généré automatiquement et ses modifications ne sont pas prises en compte.



Seuls les champs suivis d'une étoile (Nom, Identifiant et Mot de passe) sont requis.

Les comptes peuvent être créés avec ou sans adresse e-mail :

- Sans adresse e-mail, la partie "Messagerie" est désactivée et l'onglet "Messagerie" est inaccessible.
- En cochant "Adresse e-mail", le compte de messagerie est activé et une adresse par défaut non modifiable basée sur le login est automatiquement créée. Pour ajouter des alias, cliquer sur ➕ en fin de ligne.
- Si l'installation comporte plusieurs alias de domaine, chaque adresse e-mail peut être déclarée sur un domaine particulier ou sur l'ensemble des alias. Il est possible dans Blue Mind de créer autant d'alias que souhaité, sur autant d'alias de domaines que souhaité.

Création rapide

Le bouton "Créer" (touche <Entrée>) permet une création rapide avec les informations saisies dans la popup et les options par défaut suivantes :

- localisation (fuseau horaire, format d'heure, etc.) du serveur
- serveur de stockage par défaut, sans quota d'espace disque
- pas de répondeur automatique ni de transfert des messages
- coordonnées vides
- le calendrier est partagé avec l'option "peut m'inviter à une réunion". Cela signifie que les autres utilisateurs du domaine ne peuvent pas consulter le calendrier de cet utilisateur mais peuvent tout de même l'inviter à un événement.
- la boîte mail n'est pas partagée
- l'archivage n'est pas activé

L'utilisateur pourra par la suite être modifié via l'interface d'administration.

Création et édition

Le bouton "Créer et éditer" (touches <Ctrl+Entrée>) crée l'utilisateur avec les informations saisies dans la popup et les options par défaut puis redirige automatiquement vers l'interface d'édition de l'utilisateur.

ÉDITER ET ADMINISTRER UN UTILISATEUR

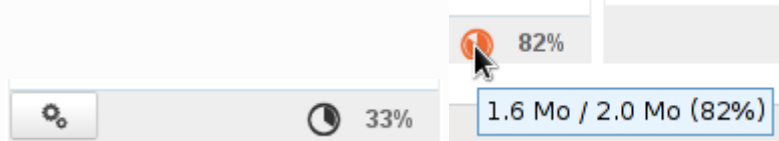
Depuis la page d'accueil ou la page "Annuaire", se rendre sur la page "[Entrées d'annuaire](#)" et sélectionner dans la liste l'utilisateur souhaité.

☐ SuspenduAnnuler

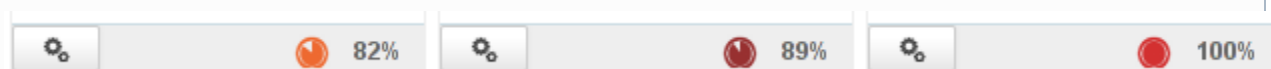
- adresse du serveur
- quota d'espace disque
- adresse mail principale et alias
- paramétrage d'un répondeur automatique
- paramétrage du transfert automatique

À propos des quotas

Lorsque le quota est activé, son pourcentage d'utilisation est affiché en permanence en bas du panneau de gauche de la messagerie webmail, le survol avec la souris permet d'afficher les informations détaillées :



Des codes couleurs permettent de visualiser le niveau du quota : le taux d'occupation est affiché en orange s'il atteint 75% du quota, en rouge foncé s'il atteint 85% et en rouge s'il atteint 100% :



Lorsqu'un quota est atteint, il bloque la réception de mails. Ces mails sont conservés par le serveur pendant quelques jours.

Les opérations d'envoi et même de suppression peuvent aussi être perturbées, le système ayant besoin d'effectuer des copies dans un répertoire temporaire et/ou dans la corbeille.



Quota et suppression

Pour supprimer des messages lorsque le quota est atteint, utilisez la fonction de suppression définitive (sans passer par la corbeille) en cliquant sur <SHIFT+Suppr>.

Un quota atteint peut être manuellement augmenté par l'administrateur, puis redescendu à tout moment vers le quota initial.

Contact

L'onglet "Contact" permet à l'administrateur d'enrichir les informations d'un utilisateur.

L'administrateur peut saisir ici des informations telles que les numéros de téléphone et adresses postales ou affecter une photo qui sera réutilisée dans l'ensemble de l'application (dans l'annuaire par exemple).

Les données de contact correspondent à l'annuaire interne de Blue Mind et sont accessibles à l'ensemble des utilisateurs de la solution. Pour cette raison, l'administrateur est le seul à pouvoir modifier ces informations. L'utilisateur lui-même n'y a pas accès.

Partage de l'agenda

Blue Mind permet d'associer des droits de lecture et/ou d'écriture sur des agendas individuels, de ressources ou de groupes.

Pour chaque agenda, il est possible de définir les utilisateurs et groupes :

- qui peuvent inviter à une réunion (ou un événement) pour cet agenda ;
- qui ont accès à l'agenda en lecture et pour invitation ;
- qui peuvent écrire directement sur l'agenda (sans passer par l'acceptation d'une invitation), ce droit correspond à une délégation à un secrétariat par exemple.

Ces droits sont attribués par l'utilisateur ayant les droits d'administration, c'est à dire dans tous les cas l'utilisateur propriétaire de l'agenda ou, pour une délégation d'agenda, toute autre personne à qui l'utilisateur aurait délégué le droit d'administration.

De la même manière, même si cela n'est pas recommandé pour maîtriser les accès à son agenda, il est aussi possible de donner les droits d'administration de son agenda à des tiers, c'est à dire de donner la possibilité à un autre utilisateur de modifier les droits de partage et d'accès à son agenda.

L'utilisateur accède à la gestion de son agenda via son interface de gestion des paramètres > section Agenda > onglet [Gestion des partages](#).

Partage de la boîte mail

Blue Mind permet à chaque utilisateur de partager sa boîte aux lettres. L'administrateur peut via cette interface pré-positionner des droits ou les modifier par la suite.

Par défaut, lors de la création d'un utilisateur, aucun partage n'est activé.

Cette fonctionnalité est rarement utilisée, dans des cas tels que :

- un directeur qui souhaite partager sa boîte aux lettres avec son assistant(e) de direction
- un collaborateur qui a quitté l'entreprise et qui partage sa boîte aux lettres avec son responsable ou son remplaçant.

L'interface de partage de boîte mail est disponible directement pour l'utilisateur afin qu'il puisse définir lui-même son partage.

L'utilisateur accède à la gestion de son agenda via son interface de gestion des paramètres > section Messagerie > onglet [Gestion des partages](#).

Archivage

L'archivage n'est pas activé par défaut à la création d'un utilisateur, le formulaire est donc grisé et non modifiable.

Pour mettre en œuvre une politique d'archivage des messages du l'utilisateur :

- cliquer sur la case "Activer l'archivage" en haut à droite de la page.
Le champs permettant de saisir le nombre de jours s'active alors et la liste des dossiers apparaît dans la zone "Dossier à exclure".
- saisir le nombre de jours souhaité, tous les messages antérieurs seront archivés.
- cocher les dossiers à exclure si besoin
- cliquer sur "Enregistrer" pour que les changements soient pris en compte.

→ Une infobulle "Chargement" apparaît en haut à droite de la page puis, une fois les changements enregistré la page "Entrées d'annuaire" s'affiche et l'utilisateur est surligné.

Périphériques

Cet onglet permet de gérer les périphériques (smartphone, tablette, etc.) connectés aux données de cet utilisateur.

Il permet en particulier de ré-initialiser la synchronisation du périphérique mobile et de le supprimer de la liste.

La suppression d'un smartphone de la liste a pour effet, lorsque les smartphones inconnus ne sont pas autorisés par défaut, de bloquer la synchronisation de ce smartphone sur Blue Mind. L'option "Autoriser les périphériques inconnus" est un paramètre lié à une instance de Blue Mind. Elle se modifie en tant qu'admin0, dans la section Gestion du Système > Configuration du Système > Serveur EAS.

SUPPRIMER UN UTILISATEUR

Suspendre

Un utilisateur peut-être suspendu. Cela permet d'interdire son accès et son utilisateur mais sans supprimer ses données. Il peut donc être réactivé par la suite, il retrouvera ainsi son compte tel qu'il était auparavant.

Pour suspendre un utilisateur :

- se rendre dans la gestion de l'utilisateur concerné : Annuaire > [Entrées d'annuaire](#) > choisir l'utilisateur.
- sur le premier onglet ("Général") cocher la case "Suspendu" à droite de la page puis cliquer sur "Enregistrer" pour prendre en compte la modification

Supprimer

Pour supprimer totalement et définitivement un ou plusieurs utilisateurs du système, se rendre sur la page Annuaire > [Entrées d'annuaire](#).

Dans la liste des utilisateurs, cocher la case au début de la ligne correspondant à l'utilisateur ou aux utilisateurs à supprimer puis cliquer sur le bouton "Supprimer". Une confirmation de suppression est demandée, **une fois la confirmation donnée, les utilisateurs et l'ensemble de leurs données seront définitivement supprimés.**



Restauration d'un utilisateur

La restauration d'un utilisateur est possible dans Blue Mind par la remontée d'une précédente sauvegarde. Voir la fonctionnalité de restauration d'une sauvegarde, qui permet de restaurer toutes les données d'un utilisateur ou une partie d'entre elles. Les données modifiées depuis la dernière sauvegarde ne sont donc pas récupérables.

Voir aussi [Procédure de départ utilisateur et redirection de ses mails](#)