### **PROCÉDURE DE DÉPART UTILISATEUR ET REDIRECTION DE SES MAILS**

#### Conventions :

- l'utilisateur à archiver a pour adresse user1@bm.com
- · l'utilisateur destinataire des mails pour user1 est userCS@bm.com

# SOLUTION VIA LES INTERFACES D'ADMIN

#### Cette solution est adaptée

- aux clients de la solution Blue Mind Cloud
- aux clients de la solution On Premise qui ne veulent pas passer par les commandes système

### Procédure

- 1. Renommer l'utilisateur en user1.bck
- 2. Positionner un alias vers user1.bck de l'adresse user1
- 2'. Créer une éventuelle boite partagée bp.userbck
- 3. Rediriger (avec ou sans copie locale) les mails de user1.bck vers userCS
- 4. Attendre la prochaine sauvegarde globale.
- 5. Récupération des e-mails
  - Utiliser un client lourd type Thunderbird pour copier l'intégralité des messages vers la bal partagée bp.userbck
  - ou
    Utiliser un client lourd type Thunderbird pour récupérer en POP l'intégralité des messages.
- 6. Récupération des contacts et de l'agenda
  - a. En console d'admin, accéder au menu "Arborescence DataProtect"
  - b. Cliquer sur la dernière sauvegarde
  - c. Sélectionner l'utilisateur user1.bck
  - d. Cliquer sur les liens permettant de récupérer les fichiers VCard (carnets d'adresses) et le fichier ICS (données d'agenda).
- 7. Supprimer l'utilisateur user1.bck
- 8. Créer un alias user1 pour l'utilisateur userCS

# SOLUTION PAR UN ACCÈS SYSTÈME

Cette solution est adaptée

• aux clients de la solution On Premise qui ne veulent récupérer le pool de messages par les commandes système

## Procédure

- 1. Renommer l'utilisateur en user1.bck
- 2. Positionner un alias vers user1.bck de l'adresse user1
- 3. Rediriger (avec ou sans copie locale) les mails de user1.bck vers userCS
- 4. Attendre la prochaine sauvegarde globale.
- 5. Récupération des e-mails
  - a. se connecter sur le serveur de backup en SSH
  - b. récupérer le contenu du répertoire ~/backup/user1.bck/
  - c. archiver le contenu sur un support externe.
- 6. Récupération des contacts et de l'agenda
  - a. En console d'admin, accéder au menu "Arborescence DataProtect"
  - b. Cliquer sur la dernière sauvegarde
  - c. Sélectionner l'utilisateur user1.bck
  - d. Cliquer sur les liens permettant de récupérer les fichiers VCard (carnets d'adresses) et le fichier ICS (données d'agenda).
  - e. archiver les fichiers sur un support externe.
- 7. Supprimer l'utilisateur user1.bck
- 8. Créer un alias user1 pour l'utilisateur userCS