

# NETTOYAGE DU CACHE DU NAVIGATEUR CLIENT



Cette opération est à réaliser dans le navigateur de l'utilisateur.

Elle peut donc être réalisée par l'utilisateur lui-même.

## PRÉSENTATION

Les applications clientes BlueMind telles que l'application de calendrier, de contact, sont enregistrées dans le cache du navigateur client pour permettre le lancement de l'application dans un mode *offline*.

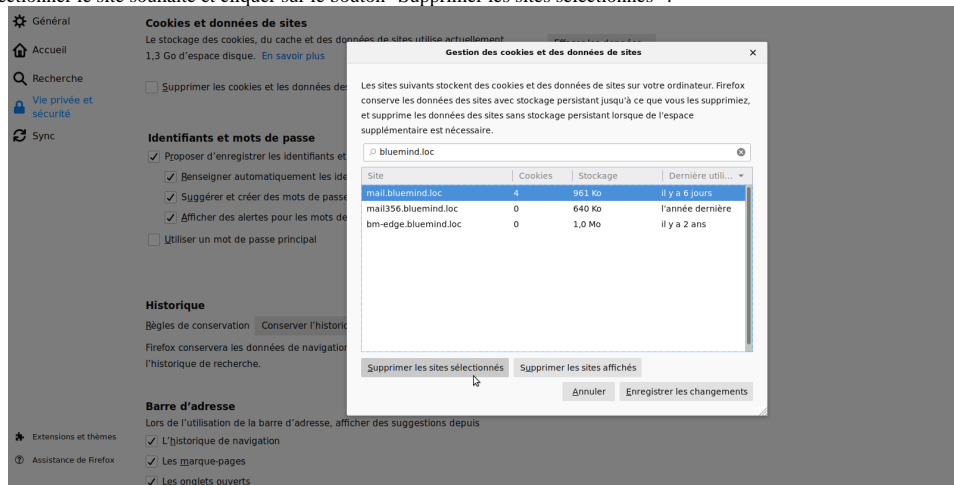
Cette opération est réalisée par la fonctionnalité *appcache HTML* si présente dans le navigateur web. Ce cache est automatiquement rafraîchi, mais il peut éventuellement être corrompu par le navigateur et il peut être important de pouvoir nettoyer ce cache pour le forcer à télécharger une version récente des applications.

## MOZILLA FIREFOX

- Aller dans les préférences de Firefox :
  - sous Windows : Outils > Options
  - sous Linux : Édition > Préférences
  - sous Mac OS : Firefox > Préférences
- Aller dans la section "Vie privée et Sécurité" et faire défiler jusqu'à "Cookies et données de sites"
- Cliquer sur le bouton "Gérer les données" :



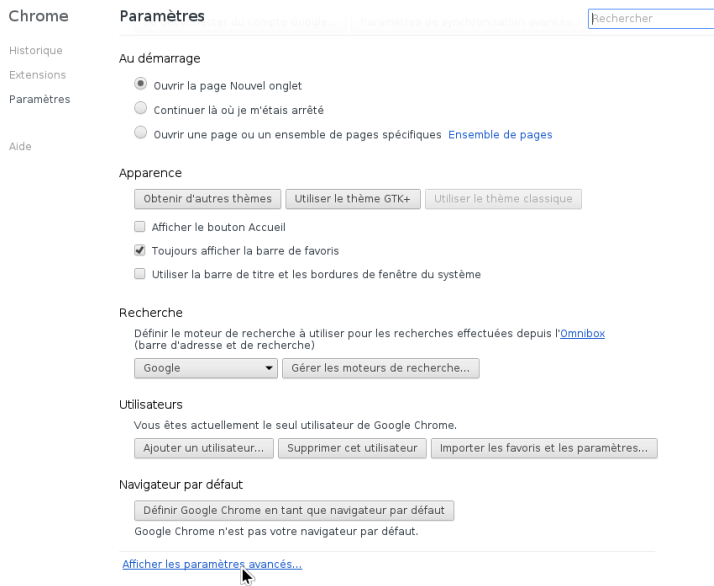
- Rechercher et sélectionner le site souhaité et cliquer sur le bouton "Supprimer les sites sélectionnés" :



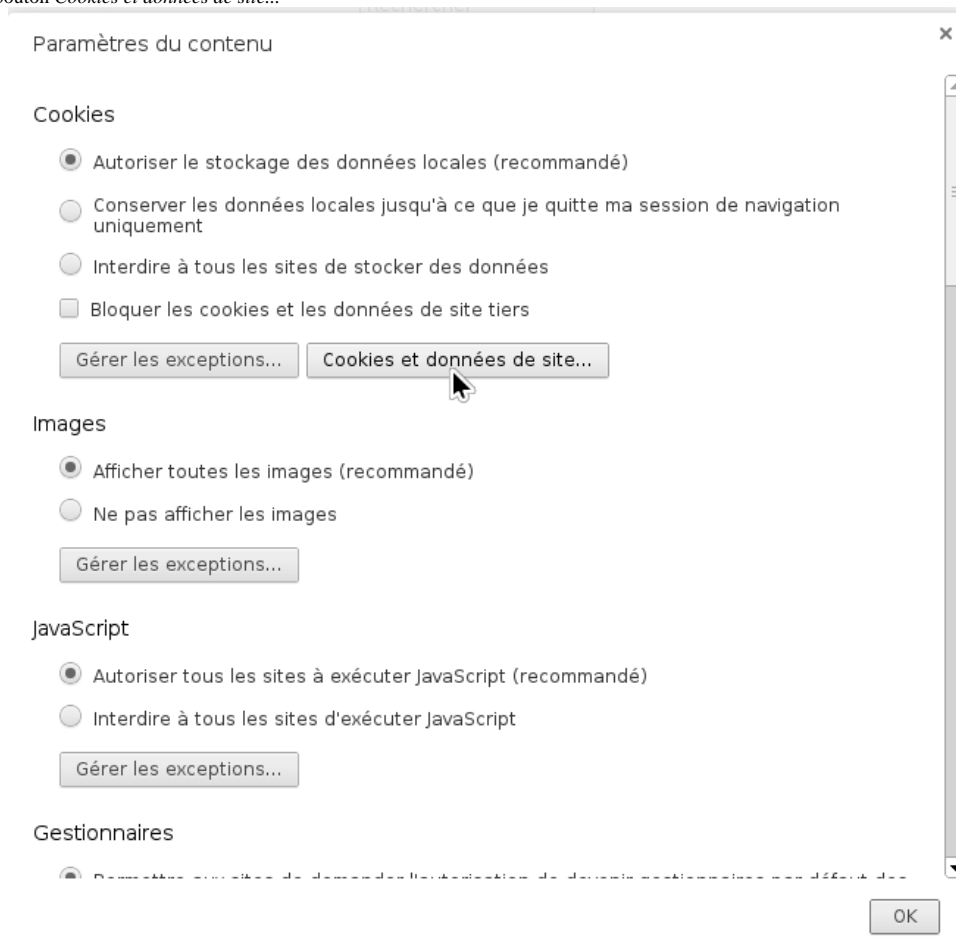
## GOOGLE CHROME

- Aller dans les paramètres de Google Chrome

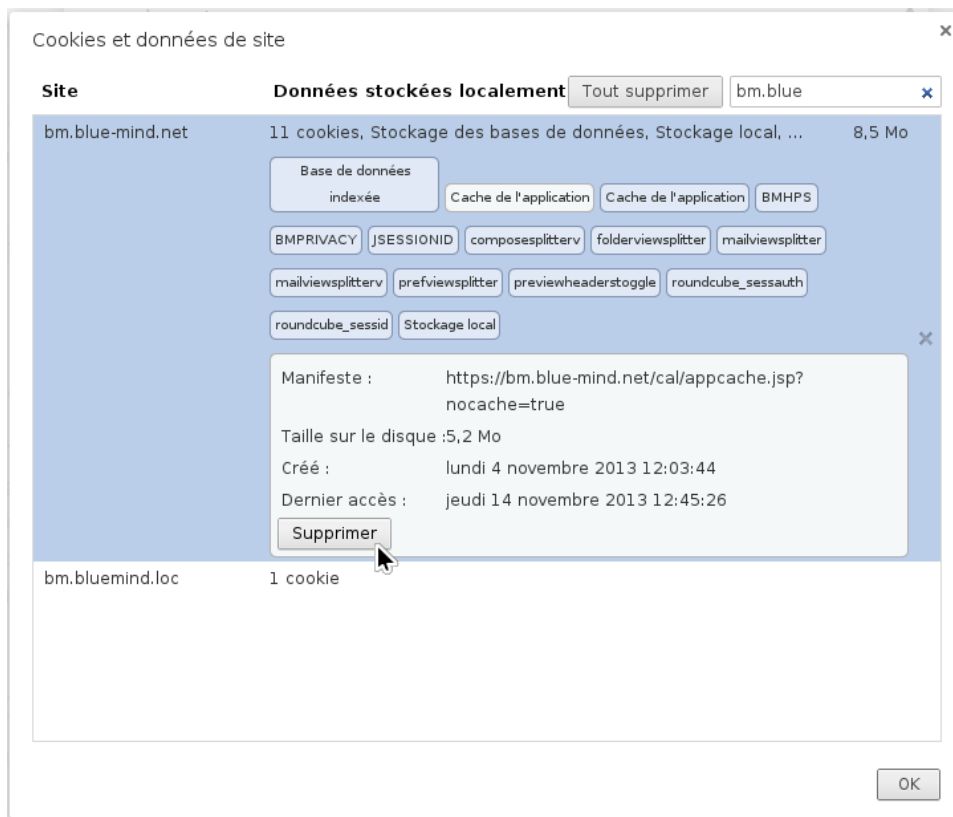
- Cliquer sur *Afficher les paramètres avancés*



- Dans la section *Confidentialité*, cliquer sur le bouton *Paramètres de contenu...*
- Cliquer sur le bouton *Cookies et données de site...*

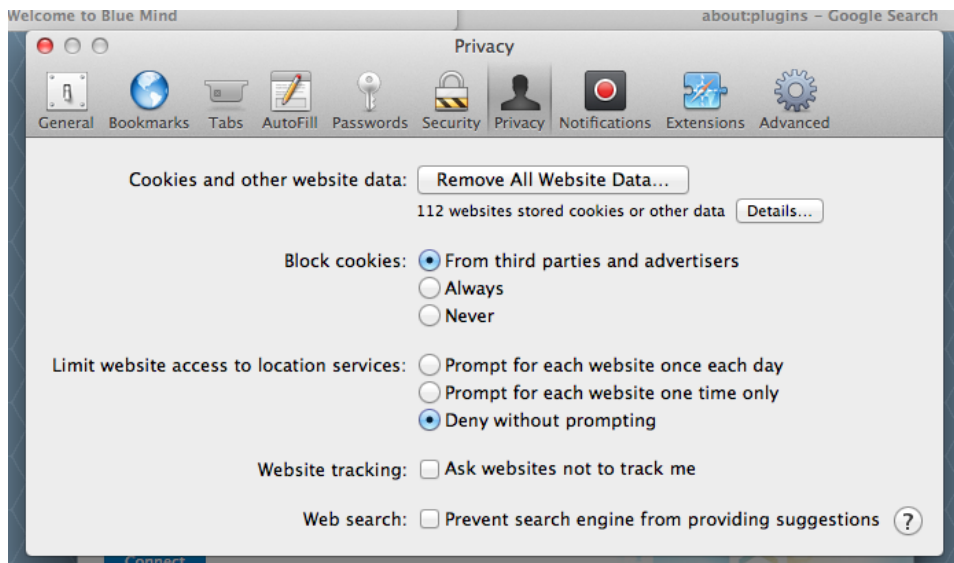


- Sélectionner l'URL du serveur BlueMind dans la colonne *Site*
- Cliquer sur chaque étiquette *Cache de l'application*, puis sur le bouton *Supprimer*

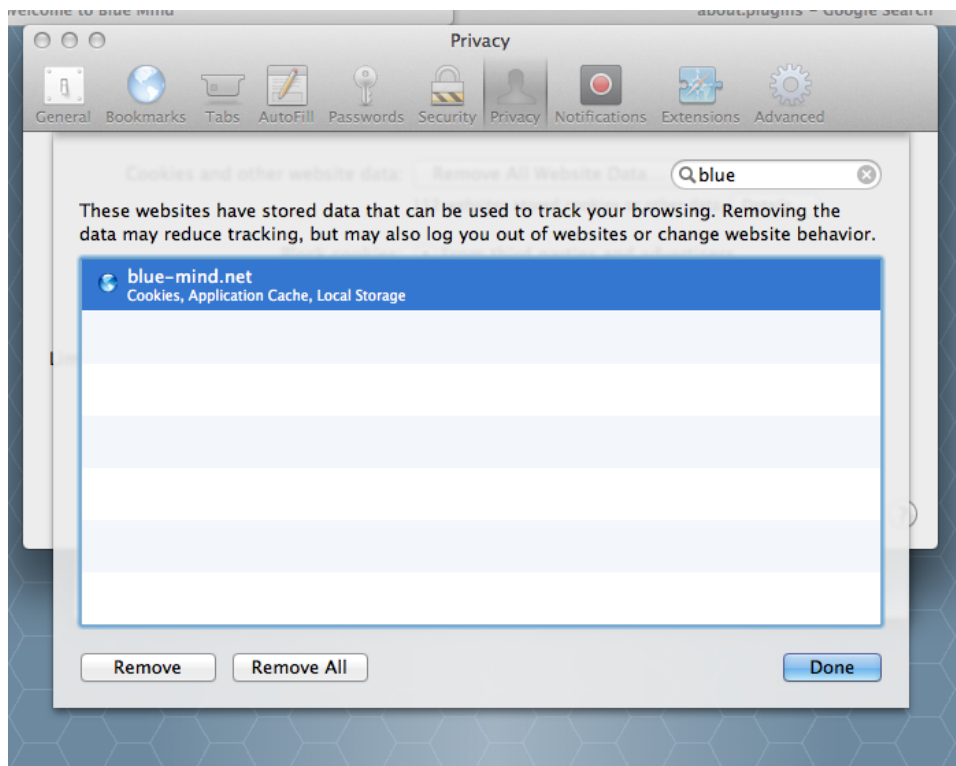


## APPLE SAFARI

- Accéder aux préférences de Safari en naviguant dans le menu *Safari > Préférences*
- Cliquer sur la section *Vie privée*



- Cliquer sur le bouton *Détails*
- Sélectionner le domaine BlueMind du serveur concerné dans la liste et cliquer sur le bouton *Supprimer*



## MICROSOFT INTERNET EXPLORER

---

Uniquement disponible à partir de Microsoft IE 10.

- Naviguer dans le menu *Outils > Sécurité > Supprimer l'historique de navigation* (ou effectuer la combinaison de touches *Ctrl + Shift + Del*)

Delete Browsing History

☐ **Preserve Favorites website data**  
Keep cookies and temporary Internet files that enable your favorite websites to retain preferences and display faster.

---

☒ **Temporary Internet files**  
Copies of webpages, images, and media that are saved for faster viewing.

☒ **Cookies**  
Files stored on your computer by websites to save preferences such as login information.

☐ **History**  
List of websites you have visited.

☐ **Download History**  
List of files you have downloaded.

☐ **Form data**  
Saved information that you have typed into forms.

☐ **Passwords**  
Saved passwords that are automatically filled in when you sign in to a website you've previously visited.

☐ **ActiveX Filtering and Tracking Protection data**  
A list of websites excluded from filtering, and data used by Tracking Protection to detect where websites might be automatically sharing details about your visit.

[About deleting browsing history](#)

Delete Cancel

- Cocher les cases *Fichiers temporaires* et *Cookies*
- Cliquer sur le bouton *Supprimer*