ERREURS D'IDENTIFICATION IMAP

SYMPTÔMES

- Les utilisateurs ne peuvent plus du tout se connecter
- Erreurs 'Bad Gateway' lors de l'accès Web
- Des problèmes de connexion interviennent de manière occasionnelle
- Dans les logs ips on a des messages de ce type :

```
net.bluemind.ips.vertx.ProxySession WARN - Closing connection from /192.168.0.0:33333 as it
failed to authenticate for 30sec.
```

PROBLÈME

Lorsque que le nombre maximal de processus IMAP est atteint, les utilisateurs ont des erreurs de login.

bm-ips peut aussi ne plus accepter aucune connexion.

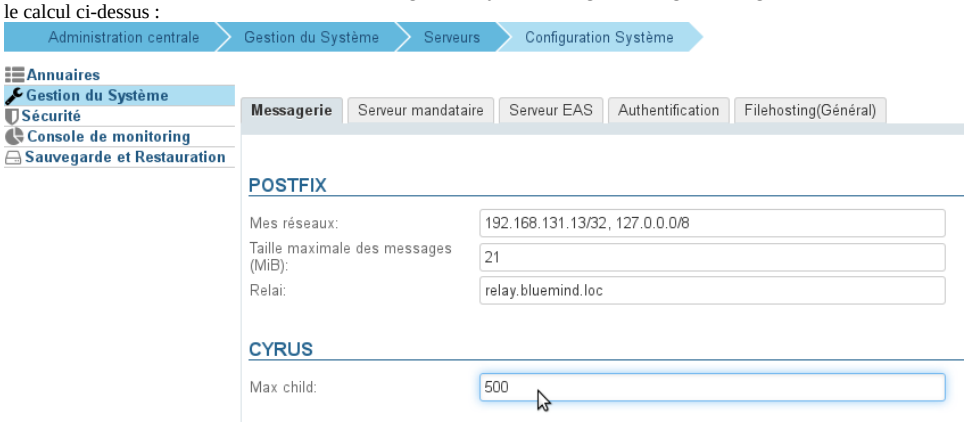
SOLUTION

Il faut augmenter le nombre maximal de processus IMAP.
En général, il faut compter environ 1.5 fois le nombre d'utilisateurs pour une utilisation mixte webmail/client lourds. Sur les installations où beaucoup d'utilisateurs utilisent des clients lourds on comptera environ 3x le nombre d'utilisateurs.

1. Compter le nombre de processus utilisé actuellement :

```
pgrep -c imap
```

2. Se rendre dans la console d'administration > Configuration système > onglet Messagerie et augmenter la valeur du champs "Maxchild" de la section Cyrus selon le calcul ci-dessus :



NB : la valeur par défaut du champ "Max child" est de 200 lorsque celui-ci est laissé vide.