

COMPATIBILITE

Vous trouverez sur cette page les informations de compatibilité de BlueMind avec les navigateurs, logiciels tiers et appareils mobiles. Nous recensons les dispositifs testés et validés ainsi que les problèmes connus sur certains appareils ou systèmes d'exploitations.

Si votre appareil ne figure pas sur cette page, n'hésitez pas à [nous contacter](#) pour nous en informer.

NAVIGATEURS

BlueMind supporte les versions minimum suivantes, mais **l'utilisation des dernières versions disponibles est toujours recommandée** :

| Navigateur | Version minimum |
|-------------------|------------------|
| Firefox | 52.0 ESR |
| Chrome | dernière version |
| Safari | 5 |
| Internet Explorer | 11 |
| Microsoft Edge | dernière version |

| Limitations connues | |
|---------------------------------|--|
| Windows XP | Microsoft ainsi que les navigateurs ayant arrêté le support de cette version, Windows XP n'est pas supporté avec BlueMind 3.5 |
| Console d'administration | La console d'administration de BlueMind n'est supportée par aucune version d'Internet Explorer. |

THUNDERBIRD

BlueMind supporte les versions récentes de Thunderbird, notamment à partir de la version 57.0.

Il est toutefois conseillé de toujours effectuer les mises à jours disponibles afin de bénéficier des correctifs et fonctionnalités publiés par ses créateurs et contributeurs.

OUTLOOK

Quelle que soit la version, BlueMind n'est compatible qu'avec Outlook **pour Windows**, les versions d'Outlook pour MacOS ne sont pas supportées.

| Version d'Outlook | 32 bits | 64bits |
|-------------------|---------|--------|
| Outlook 97 | ✗ | ✗ |
| Outlook 98 | ✗ | ✗ |
| Outlook 2000 | ✗ | ✗ |
| Outlook 2002 | ✗ | ✗ |
| Outlook 2003 | ✗ | ✗ |
| Outlook 2007 | ✓ | ✗ |
| Outlook 2010 | ✓ | ✓ |
| Outlook 2013* | ✓ | ✓ |
| Outlook 2016 | ✓ | ✓ |

*Home&Business, Standard, Professionnal, Professionnal Plus

| Limitations connues | |
|-------------------------|---|
| Outlook 365 | Seuls les comptes 365 peuvent être configurés avec Outlook 365, il n'y a donc pas de compatibilité possible |
| Outlook pour Mac | Le connecteur ne peut pas être utilisé avec Outlook pour Mac. |

ANDROID

BlueMind fonctionne sur toutes les versions Android depuis la version 4.4.2 ou supérieure et de préférence la dernière version mise à jour proposée par le constructeur ou l'opérateur mobile.

Le protocole EAS utilisé est un standard, il est cependant possible, en raison des surcouches ajoutées par les constructeurs ou des opérateurs, que certains téléphones connaissent des dysfonctionnements. Lorsque cela est porté à la connaissance de nos équipes et que nous sommes en mesure de tester le téléphone ayant des problèmes, nous réalisons un correctif et intégrons ce téléphone à la liste des téléphones supportés.

Les mobiles proposant une version Android *stock* sont à privilégier : il s'agit d'une version Android pure, sans surcouche constructeur ou opérateur ni applications supplémentaires préinstallées.

Voici la liste (non exhaustive) des téléphones testés et fonctionnels avec BlueMind :

- Samsung
 - Galaxy S4 (Android 4.2 à 5.0.1)
 - Galaxy S7 (Android 6.0.1, 7.0)
- LG
 - Nexus 5 (Android 4.0 à 4.4)
 - G4

| Limitations connues | |
|---|--|
| Affichage multi-calendrier | Android ne permettant pas de visualiser les différents calendriers au moyen de couleurs différenciées, l'affichage des calendriers partagés n'est pas possible par défaut, seul l'agenda de l'utilisateur apparaît et est fonctionnel. Il est cependant possible d'activer la fonctionnalité afin de la coupler avec une application tiers : Multi-calendrier sur les smartphones |
| Pas de synchronisation du dossier Brouillons | La synchronisation des brouillons est disponible via ActiveSync depuis la version 16 du protocole. BlueMind implémentant la version 14, les brouillons ne peuvent pas encore être synchronisés. |
| Huawei | L'application de calendrier native de Huawei présente des problèmes, notamment des suppressions intempestives de rendez-vous. En attendant des corrections de la part de Huawei il est conseillé de ne pas l'utiliser et de lui préférer l'application de Calendrier Google, présente et fonctionnelle sur les appareils. |
| Tâches | La gestion des tâches n'est à l'heure actuelle disponible que sur les appareils Samsung, via l'application du constructeur (nommée SPlanner, Samsung Calendar ou Calendrier selon les appareils et la langue configurée) |

MAC OS X

Les protocoles CarDav et CalDav ne sont actuellement validés qu'avec les clients Mac OS X natifs et, de préférence, avec un OS à jour. Au vu de la permissivité de la norme il ne nous est pas possible de certifier le bon fonctionnement avec d'autres clients utilisant ce protocole.

IPHONE, IPAD

BlueMind fonctionne sur toutes les versions iPhone depuis la version iOS 5.

Toutes les versions d'iPhone et iPad ayant au moins iOS 5 sont supportées, sans limitation, mais il est recommandé d'utiliser la dernière version disponible pour votre appareil, 9 ou supérieure de préférence.

| Limitations connues | |
|---|--|
| Limitation de la synchronisation dans le temps | Pour des raisons de performances, la synchronisation des messages est limitée aux 30 derniers jours, même dans le cas où l'option "tout synchroniser" est sélectionnée sur l'appareil. |

| | |
|---|---|
| Pas de synchronisation du dossier Brouillons | La synchronisation des brouillons est disponible via ActiveSync depuis la version 16 du protocole. BlueMind implémentant la version 14, les brouillons ne peuvent pas encore être synchronisés. |
|---|---|

WINDOWS PHONE

BlueMind fonctionne sur toutes les versions Windows Phone depuis la version 7.10 (Mango, septembre 2011).

Voici la liste des téléphones fonctionnels avec BlueMind :

- Nokia Lumia 520 (Lumia Black - Windows Phone 8.0)

| Limitations connues | |
|---|---|
| Limitation de la synchronisation dans le temps | Pour des raisons de performances, la synchronisation des messages est limitée aux 30 derniers jours, même dans le cas où l'option "tout synchroniser" est sélectionnée sur l'appareil. |
| Pas de synchronisation du dossier Brouillons | La synchronisation des brouillons est disponible via ActiveSync depuis la version 16 du protocole. BlueMind implémentant la version 14, les brouillons ne peuvent pas encore être synchronisés. |

BLACKBERRY

BlueMind fonctionne sur toutes les versions Blackberry depuis la version 10 (début 2013).

Voici la liste des téléphones fonctionnels avec BlueMind :

- Blackberry Q5
- Blackberry Q10

| Limitations connues | |
|---|---|
| Affichage multi-calendrier | Blackberry affectant la même adresse email pour tous les calendriers synchronisés, il est impossible à l'heure actuelle de procéder à la gestion de plusieurs calendriers. Les calendriers partagés n'apparaissent donc pas, seul l'agenda de l'utilisateur est affiché et fonctionnel. |
| Limitation de la synchronisation dans le temps | Pour des raisons de performances, la synchronisation des messages est limitée aux 30 derniers jours, même dans le cas où l'option "tout synchroniser" est sélectionnée sur l'appareil. |
| Pas de synchronisation du dossier Brouillons | La synchronisation des brouillons est disponible via ActiveSync depuis la version 16 du protocole. BlueMind implémentant la version 14, les brouillons ne peuvent pas encore être synchronisés. |