

# ERREURS D'IDENTIFICATION IMAP

## SYMPTÔMES

- Les utilisateurs ne peuvent plus du tout se connecter
- Erreurs 'Bad Gateway' lors de l'accès Web
- Des problèmes de connexion interviennent de manière occasionnelle
- Dans les logs ips on a des messages de ce type :

```
net.bluemind.ips.vertx.ProxySession WARN - Closing connection from /192.168.0.0:33333 as it failed to authenticate for 30sec.
```

## PROBLÈME

Lorsque que le nombre maximal de processus IMAP est atteint, les utilisateurs ont des erreurs de login.

bm-ips peut aussi ne plus accepter aucune connexion.

## SOLUTION

Il faut augmenter le nombre maximal de processus IMAP.

En général, il faut compter environ 1.5 fois le nombre d'utilisateurs pour une utilisation mixte webmail/client lourds. Sur les installations où beaucoup d'utilisateurs utilisent des clients lourds on comptera environ 3x le nombre d'utilisateurs.

1. Compter le nombre de processus utilisé actuellement :

```
pgrep -c imap
```

2. Se rendre dans la console d'administration > Configuration système > onglet Messagerie et augmenter la valeur du champs "Maxchild" de la section Cyrus selon le calcul ci-dessus :

The screenshot shows the BlueMind administration console. The top navigation bar includes 'Administration centrale', 'Gestion du Système', 'Serveurs', and 'Configuration Système'. The left sidebar contains 'Annuaire', 'Gestion du Système', 'Sécurité', 'Console de monitoring', and 'Sauvegarde et Restauration'. The main content area is titled 'Messagerie' and includes tabs for 'Serveur mandataire', 'Serveur EAS', 'Authentification', and 'Filehosting(Général)'. Under the 'POSTFIX' section, there are fields for 'Mes réseaux:' (192.168.131.13/32, 127.0.0.0/8), 'Taille maximale des messages (MiB):' (21), and 'Relai:' (relay.bluemind.loc). Under the 'CYRUS' section, the 'Max child:' field is set to 500, with a mouse cursor pointing at it.

NB : la valeur par défaut du champ "Max child" est de 200 lorsque celui-ci est laissé vide.