CONFIGURATION DU PLUGIN XIVO AVENCALL

PRÉSENTATION

Le présent document présente l'installation et la configuration des plugins BlueMind permettant une interconnexion avec le produit XiVO d'Avencall.

CONFIGURATION DE XIVO

- créer un utilisateur *Xuc* dans *Services -> IPBX -> Users*
- lui activer le Xivo client et renseigner :
  - login : *xuc*
  - password : *0000*
- créer un *Web Services user* dans *Configuration > Web Services Access* avec les paramètres suivants :
  - Login : *xivows*
  - Password : *xivows*
  - Host : *vide*
- S'assurer que *Multiqueues call stats sharing* est activé dans *Services > Ipbx > Advanced configuration > Queues*

INSTALLATION DU PLUGIN XIVO POUR BLUEMIND

Prérequis

Le service XUC doit être installé côté Avencall et joignable sur le port 8090.

Créer le fichier `/etc/xuc/xuc.conf` :

```
XivoWs {
    enabled=true
}

api {
    eventUrl = "http://<bluemind.srv.ip:9091/xivo/1.0/event/domain.tld/dropbox/"
}

xucami {
    enabled = false
}
```

Procédure

1. Installer les paquets nécessaires :

Debian/Ubuntu

```
 aptitude install bm-plugin-core-cti-xivo bm-xivobridge bm-plugin-core-cti bm-plugin-webserver-cti
```

RedHat/CentOS

```
yum install bm-plugin-core-cti-xivo bm-xivobridge bm-plugin-core-cti bm-plugin-webserver-cti
```

> Dans le cas d'une installation répartie sur plusieurs serveurs, le paquet `bm-plugin-webserver-cti` devra être installé sur le serveur hébergeant le service `bm-webserver`

2. Redémarrer BlueMind après l'installation :

```
# bmctl restart
```

3. Créer le fichier `/etc/bm/xivo.ini` et indiquer les informations suivantes :

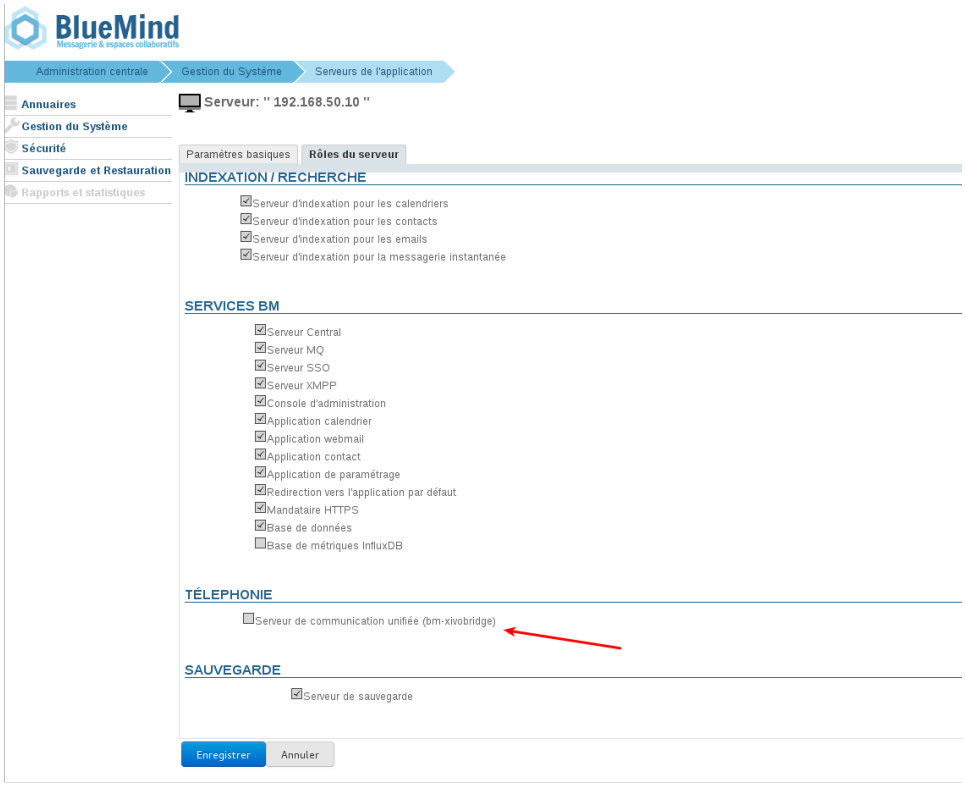
```
xuc.host=<xuc_host>:8090
```

NB : Le port par défaut de XUC est le 8090 mais il se peut que d'anciennes versions du serveur XUC écoutent sur le port 9000

CONFIGURATION DANS BLUEMIND

Ajout du rôle de serveur CTI

- Se connecter à BlueMind en tant qu'administrateur global admin0
- Aller dans Gestion du système > Serveurs de l'application
- Sélectionner le serveur BlueMind à configurer pour être le relais CTI.
- Dans l'onglet «Rôles du serveur», rubrique «Téléphonie», cocher la case "Serveur de communication unifiée" :



- Enregistrer la nouvelle configuration.

Configuration du domaine

Toujours connecté en tant qu'administrateur global admin0 :

- Aller dans Gestion du système > Domaines supervisés
- Sélectionner le domaine à configurer pour utiliser Xivo
- Dans l'onglet «Téléphonie», sélectionner le serveur relais :

- Enregistrer la configuration.

TEST DE FONCTIONNEMENT

On peut tester le bon fonctionnement en simulant un événement XIVO via CURL :

```
curl -X POST -H 'Content-Type: application/json' http://#BLUEMIND:9091/xivo/1.0/event/#DOMAIN
/dropbox/ -d '{"username":"#LOGIN","status":#STATUS}'
```

avec :

- #BLUEMIND : url BlueMind
- #DOMAIN : le domaine concerné (par exemple blue-mind.net)
- #LOGIN : login de l'utilisateur (sans le domaine)
- #STATUS : le statut téléphonique

Les statuts supportés sont :

- 0 : disponible (vert)
- 2 : au téléphone (rouge)
- 8 : le téléphone sonne (rouge clignotant)

UTILISATION ET INTÉGRATION

Pour en savoir plus sur l'utilisation et l'intégration de la téléphonie au sein de BlueMind, consultez les pages dédiées du guide de l'utilisateur :

- La téléphonie
- La messagerie instantanée