

# DETAILS DES ELEMENTS SYNCHRONISES ENTRE BLUEMIND ET OUTLOOK

## PRÉSENTATION

Le connecteur Outlook pour BlueMind est un plug-in Outlook qui permet d'utiliser Outlook en tant que logiciel client pour les applications BlueMind, en particulier les données de messagerie, d'agenda et de contacts. La messagerie, les événements d'agenda et les contacts sont régulièrement synchronisés entre BlueMind et Outlook.

Certaines données Outlook ne sont pas compatibles avec BlueMind. Il s'agit des données qui ne sont pas gérées dans BlueMind, ou qui sont disponibles dans Outlook, mais pas dans les interface Web BlueMind. Les sections ci-dessous décrivent en détail :

- les éléments qui peuvent être utilisés dans Outlook ;
- les éléments qui sont synchronisés sur les interfaces Web de BlueMind.

## MESSAGERIE

Données de messagerie	Disponibilité dans Outlook	Synchronisation BlueMind	Remarques
E-mails	blocked URL	blocked URL	
État des e-mails (lus ou non lus, par exemple)	blocked URL	blocked URL	
Éléments supprimés	blocked URL	blocked URL	
Dossiers et sous-dossiers	blocked URL	blocked URL	Les arborescences très importantes de votre messagerie peuvent conduire à des problèmes de performance. Il est recommandé de limiter le nombre de dossiers à une cinquantaine maximum. Nous vous conseillons d'archiver les dossiers les plus anciens.  Il est impossible de créer des dossiers sous la boîte de réception ( INBOX). Les dossiers sont au même niveau que la boîte de réception.
Messages indésirables	blocked URL	blocked URL	
Brouillons	blocked URL	blocked URL	Dans les versions de Outlook inférieures à 2013, les brouillons sont enregistrés en local et ne sont pas synchronisés.
Pièces jointes	blocked URL	blocked URL	
Publication figurant dans des dossiers de boîte aux lettres	blocked URL	X	Non synchronisés avec BlueMind. Ils peuvent en revanche être utilisés dans Outlook.
Niveaux d'importance	blocked URL	X	
Indicateurs de message	blocked URL	blocked URL	Les indicateurs apparaissent sous forme de drapeau
Rappels et dates de suivi (associés aux indicateurs)	blocked URL	X	Non synchronisés avec BlueMind. Ils peuvent en revanche être utilisés dans Outlook.
Flèches affichées lorsque vous avez répondu à un message ou transféré ce dernier	blocked URL	blocked URL	
Règles de filtrage	blocked URL	X	Non synchronisées, mais peuvent être créées dans les interfaces Web de BlueMind et seront ensuite actives quelque soit le client utilisé (Outlook ou Web). Vous pouvez donc obtenir un résultat similaire en créant des filtres dans BlueMind qui s'appliquent à toutes les interfaces.
Signatures	blocked URL	X	Non synchronisées, mais peuvent être créées dans Outlook et dans BlueMind de façon indépendante.
Catégories	blocked URL	X	Non disponible sur les mails. (disponibles sur contacts et événements)

Quelles sont les autres fonctionnalités de messagerie dont vous pouvez vous servir dans Outlook lors de l'utilisation de BlueMind ?

Autres fonctionnalités	Compatibilité	Remarques
Délégation de messagerie	blocked URL	La délégation peut être configurée dans les paramètres de BlueMind, mais pas dans Outlook.
Saisie semi-automatique	blocked URL	
Adresses d'expédition personnalisées (identités)	blocked URL	Il faut saisir l'identité directement sur Outlook depuis le composeur de mail
Confirmations de lecture	blocked URL	Disponibles dans Outlook et dans BlueMind.
Accusés de réception	blocked URL	Disponible dans BlueMind web et dans Outlook.
Partage de dossiers de messagerie	X	Les autorisations d'accès pour le partage de dossiers ne sont pas disponibles.
Récupération des messages supprimés	X	Non disponible dans BlueMind.
Dossiers publics	X	Les dossiers publics ne sont disponibles ni dans Outlook ni dans BlueMind.
Rappeler un message envoyé	X	Un message est envoyé avec une note indiquant que vous avez essayé de le rappeler.
Envoi au format RTF	X	Les messages doivent être rédigés au format HTML (il s'agit du format par défaut).

Répondeur de messagerie	blocked URL	disponible directement dans Outlook
-------------------------	-------------	-------------------------------------

## AGENDA

Données de calendrier	Disponibilité dans Outlook	Synchronisation avec BlueMind	Remarques
Calendrier par défaut	blocked URL	blocked URL	Inclut le nom, la description, les participants et l'adresse des événements.
État de disponibilité des utilisateurs	blocked URL	blocked URL	
État de disponibilité des personnes n'utilisant pas BlueMind	blocked URL	X	
États "Travaille ailleurs" et "Absent(e) du bureau"	blocked URL	X	Disponibles dans Outlook, mais ces deux statuts sont réunis dans l'état "Occupé" dans BlueMind.
Pièces jointes aux calendriers	blocked URL	X	Disponibles dans Outlook, mais les pièces jointes ajoutées dans Outlook ne se synchronisent pas avec BlueMind.
Définition de catégories	blocked URL	blocked URL	Les catégories peuvent être définies dans BlueMind ou dans Outlook. Elles sont synchronisées entre BlueMind et Outlook.
Affectation de catégories	blocked URL	blocked URL	
Participants facultatifs	blocked URL	blocked URL	
Contenu enrichi figurant dans les descriptions d'événements (images, liens, formatage en gras ou en italique)	blocked URL	blocked URL	Le formatage peut être impacté par les synchronisations.
Rappels d'événement	blocked URL	blocked URL	
Transfert de réunion	blocked URL	X	

Quelles sont les autres fonctionnalités d'agenda dont vous pouvez vous servir dans Outlook lors de l'utilisation de BlueMind ?

Fonctionnalités	Compatibilité	Remarques
Partage et délégation d'agenda	blocked URL	Partagez des agendas en lecture seule ou en autorisant la modification, avec les membres de votre domaine de messagerie directement dans Outlook et BlueMind.
Modification d'un événement en envoyant une notification	blocked URL	Lorsque vous enregistrez des données d'événement, ces dernières se synchronisent avec les agendas des autres utilisateurs que vous choisissiez d'envoyer une notification de modification ou non depuis Outlook.

## CONTACTS PERSONNELS ET PARTAGÉS

Données des contacts personnels dans votre ancien profil	Disponibilité dans Outlook	Synchronisation avec BlueMind	Remarques
Dossiers de Contacts	blocked URL	blocked URL	
Notes rédigées au format enrichi	blocked URL	X	
Listes de distribution	blocked URL	blocked URL	
Indicateurs, dates et rappels de suivi	blocked URL	X	
Définition de catégories	blocked URL	blocked URL	
Affectation de catégories	blocked URL	blocked URL	

Quelles sont les autres fonctionnalités de contact qui ne sont pas disponibles dans Outlook lors de l'utilisation de BlueMind ?

Fonctionnalités	Compatibilité	Remarques
Partage d'un dossier de contacts	blocked URL	Les autorisations d'accès pour le partage de dossiers sont disponibles directement dans Outlook.

## TÂCHES

Données des tâches	Disponibilité dans Outlook	Synchronisation avec BlueMind	Remarques
Dossier de tâches	blocked URL	blocked URL	
Pièces jointes aux tâches	blocked URL	X	Disponibles dans Outlook, mais les pièces jointes ajoutées dans Outlook ne se synchronisent pas avec BlueMind.
Définition de catégories	blocked URL	blocked URL	Les catégories peuvent être définies dans BlueMind ou dans Outlook. Elles sont synchronisées entre BlueMind et Outlook.
Affectation de catégories	blocked URL	blocked URL	

Contenu enrichi figurant dans les descriptions de tâches (images, liens, formatage en gras ou en italique)	blocked URL	blocked URL	Le formatage peut être impacté par les synchronisations.
Rappels sur les tâches	blocked URL	blocked URL	

Quelles sont les autres fonctionnalités d'agenda dont vous pouvez vous servir dans Outlook lors de l'utilisation de BlueMind ?

Fonctionnalités	Compatibilité	Remarques
Délégation de tâches	<b>X</b>	