

# RESTAURATION DU CONTENU D'UNE BOITE UTILISATEUR

## PROBLÈME

Le contenu de la messagerie d'un utilisateur doit être restauré et la Restauration unitaire via DataProtect n'a pas fonctionné.

## NOTIONS

Les données (mails) sont stockées sur le serveur dans le répertoire `/var/spool/cyrus/data/domain_loc/[...]/[n]/user/nom_user/` (où [n] est la 1ère lettre du login, ici \*n\*om\_user)

Les méta-données sont stockées sur le serveur dans le répertoire `/var/spool/cyrus/meta/domain_loc/[...]/[n]/user/nom_user/`. Il s'agit des données relatives aux mails : statut de lecture, drapeaux, indicateur de réponse ou transfert, etc.

Autant que possible, il est préférable d'effectuer une sauvegarde des méta-données. Cependant, en l'absence de celle-ci, la restauration des messages reste possible, ils seront alors présents dans leur état d'origine : ils seront considérés comme non lus, non répondus, sans statut particulier.

## PRÉ-REQUIS ET DONNÉES EXEMPLES

- le serveur sur lequel sont restaurées les données, s'il n'est pas le serveur d'origine, doit avoir les mêmes caractéristiques que celui-ci : même nom de domaine, même adresse IP, même url, même version de BlueMind, etc.
- le nom d'utilisateur doit être identique à celui d'origine

Pour la procédure, nous utiliserons l'utilisateur suivant :

- domaine `bluemind.loc`
- nom d'utilisateur `jdoe`

Les données :

- les données de messagerie (voir ci-dessus) sont déposées sur le serveur cible dans les répertoires suivants :
  - données : `/var/backups/jdoe/`
  - méta-données : `/var/backups/jdoe-meta/`
- la restauration de ses données se fera dans un sous-dossier de sa messagerie nommé `restore_dir` (ce nom est libre, on pourra par exemple utiliser la date du jour ou autre convention)

## PROCÉDURE



Dans les chemins de répertoires ou certaines lignes de commandes, le point '.' du nom de domaine est remplacé par un underscore '\_'.

Veillez à bien effectuer ce remplacement lors de l'adaptation des commandes à votre domaine.

## Restauration avec les méta-données

Connecté au serveur en tant que root :

- se placer dans `/var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/user/jdoe/`
- copier les données à restaurer et donner les droits adéquats au répertoire ainsi créé :

```
mv /var/backups/jdoe/ restore_dir
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

- se placer dans `/var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/user/jdoe/`
- copier les méta-données à restaurer dans un sous répertoire qui porte le même nom que celui utilisé pour les données :

```
mv /var/backups/jdoe-meta/ restore_dir
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

- exécuter la commande cyrus de reconstruction de la boîte :

```
/usr/lib/cyrus/bin/reconstruct -r -f user/jdoe@bluemind.loc
```

- exécuter la commande d'application du quota :

```
/usr/lib/cyrus/bin/quota -f -d bluemind.loc user/jdoe
```

## Restauration en l'absence des méta-données



Dans les chemins de répertoires ou certaines lignes de commandes, le point '.' du nom de domaine est remplacé par un underscore '\_'.

Veillez à bien effectuer ce remplacement lors de l'adaptation des commandes à votre domaine.

Connecté au serveur en tant que root :

- se placer dans `/var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/user/jdoe/`
- copier les données à restaurer et donner les droits adéquats au répertoire ainsi créé :

```
mv /var/backups/jdoe/ restore_dir  
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

- reproduire l'arborescence pour les méta-données :

```
find restore_dir/ -type d -exec mkdir /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/  
/user/jdoe/{ } \;
```

- se placer dans le dossier des méta-données de l'utilisateur, créer les fichiers `cyrus.header` et positionner les droits adéquats :

```
cd /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/user/jdoe/  
find restore_dir -type d -exec touch {}/cyrus.header \;  
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

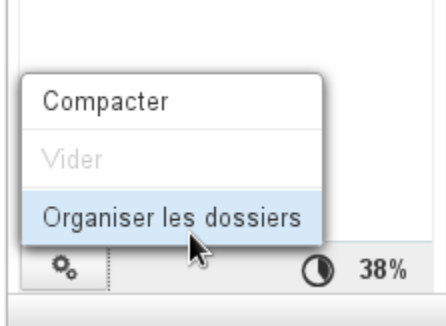
- exécuter la commande cyrus de reconstruction de la boîte :

```
/usr/lib/cyrus/bin/reconstruct -p bluemind_loc -r user/jdoe/restore_dir@bluemind.loc
```

## Finalisation - dans tous les cas

À ce stade, les mails doivent-être visibles depuis le webmail. Si ce n'est pas le cas, s'assurer de bien rafraîchir le cache de l'arborescence de la façon suivante :

- connecté à BlueMind en tant que l'utilisateur, cliquer sur les engrenages en bas à gauche de la liste des dossiers > « Organiser les dossiers » :



- le dossier `restore_dir` et son arborescence doivent-être visible dans l'arborescence
- revenir dans le webmail sans faire d'action particulière
- le dossier et les mails restaurés doivent-être alors être visibles

Pour terminer :

- si il y a un quota sur la boîte, s'assurer qu'il n'est pas atteint ; le cas échéant, augmenter temporairement ce dernier.
- dans la console d'administration, connecté en tant qu'admin0 :
  - se rendre dans la gestion de l'utilisateur > onglet maintenance
  - cocher « Réparer l'indexation de la boîte »
  - cliquer sur Enregistrer