RESTAURATION DU CONTENU D'UNE BOITE UTILISATEUR

PROBLÈME

Le contenu de la messagerie d'un utilisateur doit être restauré et la Restauration unitaire via DataProtect n'a pas fonctionné.

NOTIONS

Les données (mails) sont stockées sur le serveur dans le répertoire `/var/spool/cyrus/data/domain_loc/[...]/[n]/user/nom_user/` (où [n] est la 1ère lettre du login, ici *n*om_user)

Les méta-données sont stockées sur le serveur dans le répertoire `/var/spool/cyrus/meta/domain_loc/[...]/[n]/user/nom_user/`. Il s'agit des données relatives aux mails : statut de lecture, drapeaux, indicateur de réponse ou transfert, etc.

Autant que possible, il est préférable d'effectuer une sauvegarde des méta-données. Cependant, en l'absence de celle-ci, la restauration des messages reste possible, ils seront alors présents dans leur état d'origine : ils seront considérés comme non lus, non répondus, sans statut particulier.

PRÉ-REQUIS ET DONNÉES EXEMPLES

- le serveur sur lequel sont restaurées les données, s'il n'est pas le serveur d'origine, doit avoir les mêmes caractéristiques que celui-ci : même nom de domaine, même adresse IP, même url, même version de BlueMind, etc.
- le nom d'utilisateur doit être identique à celui d'origine

Pour la procédure, nous utiliserons l'utilisateur suivant :

- domaine `bluemind.loc`
- nom d'utilisateur `jdoe`

Les données :

- les données de messagerie (voir ci-dessus) sont déposées sur le serveur cible dans les répertoires suivants :
  - données : `/var/backups/jdoe/`
  - méta-données : `/var/backups/jdoe-meta/`
- la restauration de ses données se fera dans un sous-dossier de sa messagerie nommé `restore_dir` (ce nom est libre, on pourra par exemple utiliser la date du jour ou autre convention)

PROCÉDURE

> ⚠ Dans les chemins de répertoires ou certaines lignes de commandes, le point '.' du nom de domaine est remplacé par un underscore '_'.
>
> Veillez à bien effectuer ce remplacement lors de l'adaptation des commandes à votre domaine.

Restauration avec les méta-données

Connecté au serveur en tant que `root` :

- se placer dans `/var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/user/jdoe/`
- copier les données a restaurer et donner les droits adéquats au répertoire ainsi créé :

```
mv /var/backups/jdoe/ restore_dir
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

- se placer dans `/var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/user/jdoe/`
- copier les méta-données a restaurer dans un sous répertoire qui porte le même nom que celui utilisé pour les données :

```
mv /var/backups/jdoe-meta/ restore_dir
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

- exécuter la commande cyrus de reconstruction de la boîte :

```
/usr/lib/cyrus/bin/reconstruct -r -f user/jdoe@bluemind.loc
```

- exécuter la commande d'application du quota :

```
/usr/lib/cyrus/bin/quota -f -d bluemind.loc user/jdoe
```

Restauration en l'absence des méta-données

> ⚠ Dans les chemins de répertoires ou certaines lignes de commandes, le point '.' du nom de domaine est remplacé par un underscore '_'.
>
> Veillez à bien effectuer ce remplacement lors de l'adaptation des commandes à votre domaine.

Connecté au serveur en tant que `root` :

- se placer dans `/var/spool/cyrus/data/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/user/jdoe/`
- copier les données a restaurer et donner les droits adéquats au répertoire ainsi créé :

```
mv /var/backups/jdoe/ restore_dir
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

- reproduire l'arborescence pour les méta-données :

```
find restore_dir/ -type d -exec mkdir /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j
/user/jdoe/{} \;
```

- se placer dans le dossier des méta-données de l'utilisateur, créer les fichiers cyrus.header et positionner les droits adéquats :

```
cd /var/spool/cyrus/meta/bluemind_loc/domain/b/bluemind.loc/j/user/jdoe/
find restore_dir -type d -exec touch {}/cyrus.header \;
chown -R cyrus:mail restore_dir
```

- exécuter la commande cyrus de reconstruction de la boîte :

```
/usr/lib/cyrus/bin/reconstruct -p bluemind_loc -r user/jdoe/restore_dir@bluemind.loc
```

Finalisation - dans tous les cas

À ce stade, les mails doivent-être visibles depuis le webmail. Si ce n'est pas le cas, s'assurer de bien rafraîchir le cache de l'arborescence de la façon suivante :

- connecté à BlueMind en tant que l'utilisateur, cliquer sur les engrenages en bas à gauche de la liste des dossiers > « Organiser les dossier » :

- le dossier `restore_dir` et son arborescence doivent-être visible dans l'arborescence
- revenir dans le webmail sans faire d'action particulière
- le dossier et les mails restaurés doivent-être alors être visibles

Pour terminer :

- si il y a un quota sur la boîte, s'assurer qu'il n'est pas atteint ; le cas échéant, augmenter temporairement ce dernier.
- dans la console d'administration, connecté en tant qu'admin0 :
    - se rendre dans la gestion de l'utilisateur > onglet maintenance
    - cocher « Réparer l'indexation de la boîte »
    - cliquer sur Enregistrer