

CONFIGURATION DU PLUGIN XIVO AVENCALL

PRÉSENTATION

Le présent document présente l'installation et la configuration des plugins BlueMind permettant une interconnexion avec le produit XiVO d'Avencall.

INSTALLATION DU PLUGIN XIVO POUR BLUEMIND

Prérequis

Le service XUC doit être installé côté Avencall et joignable sur le port 8090.

Procédure

1. Installer les paquets nécessaires :

Debian/Ubuntu

```
| aptitude install bm-plugin-core-cti-xivo bm-xivobridge
```

RedHat/CentOS

```
| yum install bm-plugin-core-cti-xivo bm-xivobridge
```

2. Redémarrer BlueMind après l'installation :

```
| # bmctl restart
```

3. Modifier le fichier `/etc/bm/xivo.ini` et indiquer les informations suivantes :

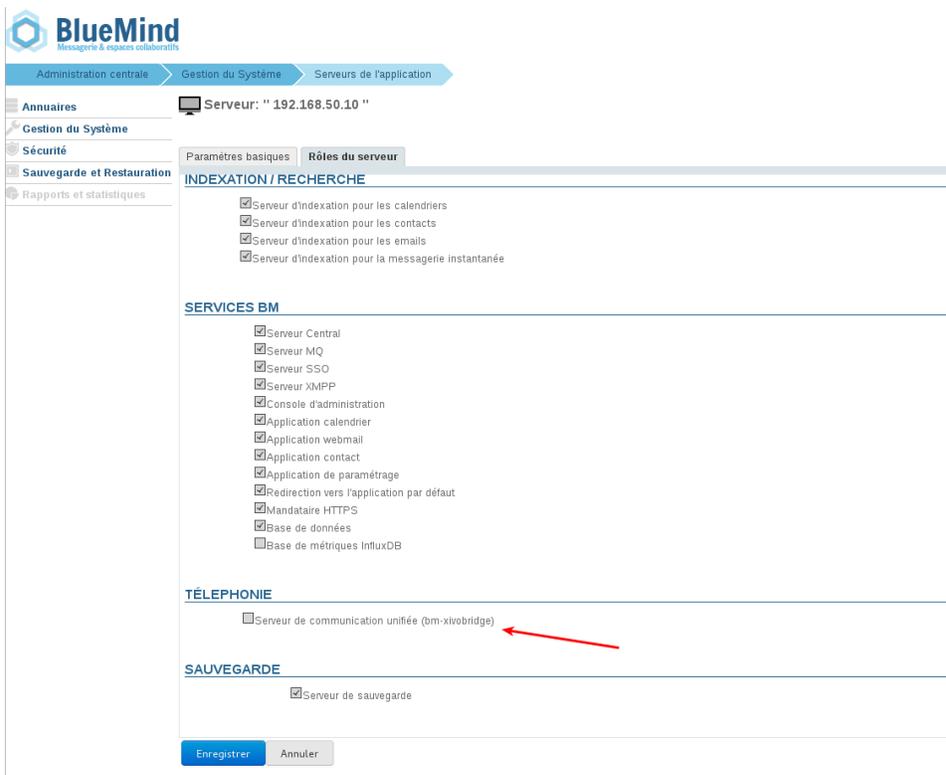
```
| api.key=<xuc_api_key>  
| xuc.host=<xuc_host>:8090
```

NB : Le port par défaut de XUC est le 8090 mais il se peut que d'anciennes versions du serveur XUC écoutent sur le port 9000

CONFIGURATION DANS BLUEMIND

Ajout du rôle de serveur CTI

- Se connecter à BlueMind en tant qu'administrateur global admin0
- Aller dans Gestion du système > Serveurs de l'application
- Sélectionner le serveur BlueMind à configurer pour être le relais CTI.
- Dans l'onglet «Rôles du serveur», rubrique «Téléphonie», cocher la case "Serveur de communication unifiée" :



- Enregistrer la nouvelle configuration.

Configuration du domaine

Toujours connecté en tant qu'administrateur global admin0 :

- Aller dans Gestion du système > Domaines supervisés
- Sélectionner le domaine à configurer pour utiliser Xivo
- Dans l'onglet «Téléphonie», sélectionner le serveur relais :



- Enregistrer la configuration.

UTILISATION ET INTÉGRATION

Pour en savoir plus sur l'utilisation et l'intégration de la téléphonie au sein de BlueMind, consultez les pages dédiées du guide de l'utilisateur :

- La téléphonie
- La messagerie instantanée