

CONFIGURATION DU PLUGIN XIVO AVENCALL

PRÉSENTATION

Le présent document présente l'installation et la configuration des plugins BlueMind permettant une interconnexion avec le produit XiVO d'Avencall.

INSTALLATION DU PLUGIN XIVO POUR BLUEMIND

Prérequis

Le service XUC doit être installé côté Avencall et joignable sur le port 8090.

Procédure

1. Installer les paquets nécessaires :

Debian/Ubuntu

```
| aptitude install bm-plugin-core-cti-xivo bm-xivobridge
```

RedHat/CentOS

```
| yum install bm-plugin-core-cti-xivo bm-xivobridge
```

2. Redémarrer BlueMind après l'installation :

```
| # bmctl restart
```

3. Modifier le fichier `/etc/bm/xivo.ini` et indiquer les informations suivantes :

```
| api.key=<xuc_api_key>  
| xuc.host=<xuc_host>:8090
```

NB : Le port par défaut de XUC est le 8090 mais il se peut que d'anciennes versions du serveur XUC écoutent sur le port 9000

CONFIGURATION DANS BLUEMIND

Ajout du rôle de serveur CTI

- Se connecter à BlueMind en tant qu'administrateur global admin0
- Aller dans Gestion du système > Serveurs de l'application
- Sélectionner le serveur BlueMind à configurer pour être le relais CTI.
- Dans l'onglet «Rôles du serveur», rubrique «Téléphonie», cocher la case "Serveur de communication unifiée" :

BlueMind
Messagerie & espaces collaboratifs

Administration centrale > Gestion du Système > Serveurs de l'application

Annuaire: " Serveur: " 192.168.50.10 "

Gestion du Système

Sécurité

Sauvegarde et Restauration

Rapports et statistiques

Paramètres basiques

Rôles du serveur

INDEXATION / RECHERCHE

- ☒ Serveur d'indexation pour les calendriers
- ☒ Serveur d'indexation pour les contacts
- ☒ Serveur d'indexation pour les emails
- ☒ Serveur d'indexation pour la messagerie instantanée

SERVICES BM

- ☒ Serveur Central
- ☒ Serveur MQ
- ☒ Serveur SSO
- ☒ Serveur XMPP
- ☒ Console d'administration
- ☒ Application calendrier
- ☒ Application webmail
- ☒ Application contact
- ☒ Application de paramétrage
- ☒ Redirection vers l'application par défaut
- ☒ Mandataire HTTPS
- ☒ Base de données
- ☐ Base de métriques InfluxDB

TÉLÉPHONIE

- ☐ Serveur de communication unifiée (bm-xivobridge)

SAUVEGARDE

- ☒ Serveur de sauvegarde

Enregistrer Annuler

- Enregistrer la nouvelle configuration.

Configuration du domaine

Toujours connecté en tant qu'administrateur global admin0 :

- Aller dans Gestion du système > Domaines supervisés
- Sélectionner le domaine à configurer pour utiliser Xivo
- Dans l'onglet «Téléphonie», sélectionner le serveur relais :

BlueMind
Messagerie & espaces collaboratifs

Administration centrale > Gestion du Système > Modifier un Domaine

Annuaire: " Domaine: " bluemind.loc "

Général Calendriers Camets d'adresses Filtes Archivage Étiquettes Messagerie instantanée Messagerie Indexation / Recherche Services **Téléphonie**

Services de couplage téléphonie informatique utilisés par Blue Mind

Serveur de communication unifiée (bm-xivobridge)

- Enregistrer la configuration.

UTILISATION ET INTÉGRATION

Pour en savoir plus sur l'utilisation et l'intégration de la téléphonie au sein de BlueMind, consultez les pages dédiées du guide de l'utilisateur :

- La téléphonie
- La messagerie instantanée