

COMPATIBILITE

Vous trouverez sur cette page les informations de compatibilité de BlueMind avec les navigateurs, logiciels tiers et appareils mobiles. Nous recensons les dispositifs testés et validés ainsi que les problèmes connus sur certains appareils ou systèmes d'exploitations.

Si votre appareil ne figure pas sur cette page, n'hésitez pas à [nous contacter](#) pour nous en informer.

NAVIGATEURS

BlueMind supporte les navigateurs suivants :

- Firefox à partir de la version ESR 17
- Chrome à partir de la version 24
- Safari à partir de la version 6
- Internet Explorer à partir de la version 8



La console d'administration de BlueMind n'est supportée par aucune version d'Internet Explorer

OUTLOOK

- 32 bits pour 2007
- 32 et 64 pour 2010
- 32 et 64 pour 2013 dans les versions Home&Business, Standard, Professionnal, Professionnal Plus

| Limitations connues | |
|---------------------|---|
| Outlook 365 | Seuls les comptes 365 peuvent être configurés avec Outlook 365, il n'y a donc pas de compatibilité possible |

ANDROID

BlueMind fonctionne sur toutes les versions Android depuis la version 2.3 (Gimberbread, décembre 2010).

Cependant, il est possible, en raison des surcouches ajoutées par les constructeurs ou des opérateurs, que certains téléphones connaissent des dysfonctionnements. Lorsque cela est porté à la connaissance de nos équipes et que nous sommes en mesure de tester le téléphone ayant des problèmes, nous réalisons un correctif et intégrons ce téléphone à la liste des téléphones supportés.

Voici la liste des téléphones fonctionnels avec BlueMind.

- Samsung
 - Galaxy Nexus (Android 4.3)
à noter : les dossiers autres que la boîte de réception peuvent être affichés
 - Galaxy S
 - Galaxy S3 (Android 2.3)
 - Galaxy S4 (Android 4.2 à 4.4)
- LG
 - Nexus 5 (Android 4.0 à 4.4)

| Limitations connues | |
|---|---|
| Affichage multi-calendrier | Android ne permettant pas de visualiser les différents calendriers au moyen de couleurs différenciées, l'affichage des calendriers partagés n'est pas possible, seul l'agenda de l'utilisateur apparaît et est fonctionnel. |
| Limitation de la synchronisation dans le temps | Pour des raisons de performances, la synchronisation des messages est limitée aux 30 derniers jours, même dans le cas où l'option "tout synchroniser" est sélectionnée sur l'appareil. |

IPHONE, IPAD

BlueMind fonctionne sur toutes les versions iPhone depuis la version iOS 4 (avril 2010).

Toutes les versions d'iPhone et iPad ayant au moins iOS 4 sont supportées, sans limitation.

| Limitations connues | |
|---|--|
| Limitation de la synchronisation dans le temps | Pour des raisons de performances, la synchronisation des messages est limitée aux 30 derniers jours, même dans le cas où l'option "tout synchroniser" est sélectionnée sur l'appareil. |

WINDOWS PHONE

BlueMind fonctionne sur toutes les versions Windows Phone depuis la version 7.10 (Mango, septembre 2011).

Voici la liste des téléphones fonctionnels avec BlueMind :

- Nokia Lumia 520 (Lumia Black - Windows Phone 8.0)

| Limitations connues | |
|---|--|
| Limitation de la synchronisation dans le temps | Pour des raisons de performances, la synchronisation des messages est limitée aux 30 derniers jours, même dans le cas où l'option "tout synchroniser" est sélectionnée sur l'appareil. |

BLACKBERRY

BlueMind fonctionne sur toutes les versions Blackberry depuis la version 10 (début 2013).

Voici la liste des téléphones fonctionnels avec BlueMind :

- Blackberry Q5
- Blackberry Q10

| Limitations connues | |
|---|---|
| Affichage multi-calendrier | Blackberry affectant la même adresse email pour tous les calendriers synchronisés, il est impossible à l'heure actuelle de procéder à la gestion de plusieurs calendriers. Les calendriers partagés n'apparaissent donc pas, seul l'agenda de l'utilisateur est affiché et fonctionnel. |
| Limitation de la synchronisation dans le temps | Pour des raisons de performances, la synchronisation des messages est limitée aux 30 derniers jours, même dans le cas où l'option "tout synchroniser" est sélectionnée sur l'appareil. |